



Red Conecta Migración

Buenas prácticas
en integración a través
de las TIC



fundación **esplai**
ciudadanía comprometida

Red Conecta Migración

Buenas prácticas en integración a través de las TIC

Septiembre 2018

Coordinación:

Instituto Universitario de Investigación sobre Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES) y Fundación Esplai

Corrección:

El Vallenc

Concepción gráfica y diseño:

Eva Álvarez (www.niugrafic.com)

Impresión:

Gráficas Cornellá

Depósito legal:

B 27236-2018

Edición no venal

Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida

Pº de las Acacias, 3, 1ªA 28005 Madrid

C/ Riu Anoia, 42-54

08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)

www.fundacionesplai.org

fundación@fundacionesplai.org

Índice

1	Red Conecta Migración:	04
2	¿Por qué una guía como ésta?	06
3	Hoja de ruta	09
4	Experiencias	13
	4.1 Alfabetización lingüística con las TIC	14
	Centre de Promoció Social Francesc Palau	
	4.2 Nuestros barrios	16
	Fundación Federico Ozanam	
	4.3 Tasta'm	18
	Fundació Servei Solidari	
	4.4 Lectura de textos de aquí y de allá	20
	Fundación Rondilla	
	4.5 Silla, Ciutat de Cultures	22
	Connecta Molí	
	4.6 "Intégra-T con las TIC"	24
	PRODIVERSA-Progreso y Diversidad	
	4.7 Puentes	26
	Mujeres Entre Mundos	
	4.8 NEOTIC: alfabetización mediante el ordenador	28
	Eicasantic	
	4.9 De oca a oca y vivo donde... Una propuesta sobre interculturalidad y migraciones	30
	Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida	
	4.10 Evento Intercultural Fiesta Mayor	32
	Asociación Multicultural Sant Cugat	
5	Conclusiones	34
	Red Conecta Migración: construyendo convivencia intercultural	



Esta obra está distribuida bajo una licencia Reconocimiento-No comercial - Compartir - Igual 3.0 España (CC BY-NC-SA 3.0) disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/>



¿Qué es Red Conecta Migración?

Fundación Esplai desarrolla desde hace más de una década el Programa Red Conecta Migración.

Lo hace desde el compromiso de contribuir al proceso de integración de las personas inmigrantes, con la convicción que una sociedad actual y moderna tiene en la diversidad cultural de sus habitantes un enorme patrimonio, pero que esta realidad ha de gestionarse de manera adecuada, posibilitando la integración intercultural y una apuesta decidida por la cohesión social.

El Programa permite promover acciones que faciliten la acogida de las personas migradas, así como su inclusión o promoción social en aquellas que

lleven un periodo de permanencia más largo en el territorio. El hilo conductor que permite potenciar la interacción entre las personas, los aprendizajes y crear un itinerario pedagógico que fomente la convivencia y la comunicación intercultural es la utilización, competencias y destrezas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Se trabaja desde una metodología participativa y horizontal, basada en la creación de materiales adaptados a las necesidades y demandas de los y las participantes. Para ello, Fundación Esplai juega un papel de dinamizadora, asesora y proporciona apoyo metodológico a otras entidades locales (ayuntamientos, asociaciones, ONG) distribuidas por el Estado.

El conocimiento y uso de la tecnología es una pieza muy importante en el desarrollo del proceso de integración, dado que permite facilitar el conocimiento del lugar de acogida, recursos existentes, historia del territorio, costumbres, etc., así como fomentar la comunicación entre familiares y amigos que se encuentran localizados en múltiples destinos. Por otra parte, es indudable el aprovechamiento de las TIC para el aprendizaje de los idiomas o el desarrollo de competencias diversas encaminadas a la inclusión escolar o laboral.

Las actividades que han permanecido de forma continuada a lo largo de estos años son principalmente: alfabetización digital, formación de dinamizadores, empleabilidad, mejora de la comunicación a través de las TIC, aprendizaje de la lengua española, fomento de la interculturalidad, E-administración. En los últimos años, se está promoviendo acciones de sensibilización comunitaria, con intención de incluir una mayor implicación de actores locales.

La Evaluación ha sido un elemento importante para conocer los resultados e impacto del Programa, y para ello se realiza un proceso participativo entre las entidades que impulsan y desarrollan las acciones, así como se ha contado con una Evaluación Externa que permitiera analizar desde otra mirada el trabajo realizado en estos años. Destacamos algunos aspectos que alientan a continuar y estimular a que otros muchos se sumen.

- Los espacios formativos existentes suponen una oportunidad de encuentro y relación entre una ciudadanía diversa, por lugar de origen, cultural, religión, así como estadio del movimiento migratorio, etc.
- Este encuentro y relación produce la creación de momentos educativos sobre el conocimiento mutuo, la gestión positiva de los conflictos y diferencias, así como la necesidad de superar estereotipos y prejuicios.
- Las relaciones que se construyen posibilitan constituir una red de apoyos, que en muchas ocasiones es la primera, dado que en los primeros pasos del momento de integración se carece de redes y relaciones de acogida.
- Las relaciones entre profesores/as y dinamizadores/as, en un porcentaje alto autóctonos, permite una relación e implicación bidireccional en los procesos de integración de los y las inmigrantes.
- Los conocimientos adquiridos son fundamentales para su proceso de integración en la sociedad de acogida, sobre todo, a través de la utilización de estos para la mejora del aprendizaje del idioma, el conocimiento de trámites administrativos, los recursos de empleo y servicios, así como otros trámites claves como los requisitos para la obtención de la nacionalidad o permisos de residencia.

2

Finalidades de la Guía Recomendaciones generales

La creación y el desarrollo de Red Conecta Migración representa la apuesta de Fundación Esplai por contribuir a la integración de las personas migradas.

Durante más de una década se han ido sumando entidades y personas que han creado un patrimonio de experiencias, técnicas y metodologías que han permitido responder a las finalidades y objetivos establecidos. Partiendo de este enorme bagaje, se ha planteado sistematizar la práctica para promover la transferencia de conocimientos dentro de la propia red, así como facilitar la incorporación de nuevas entidades.

La elaboración de la guía es fruto de un proceso de evaluación realizado de forma participativa dentro de la propia Red, así como desde la reflexión de cada uno de las entidades que se han implicado. Cada una de ellas ha revisado el trabajo desarrollado y seleccionado una actividad en la que hayan alcanzado mejores resultados, o bien que el proceso de trabajo, organización y desarrollo de esta ha tenido una respuesta muy buena y positiva de los principales destinatarios y destinatarias. Este proceso de reflexión ha perseguido el conseguir los siguientes objetivos:

- Compartir el proceso de implementación del Programa a lo largo de los años, sus inicios y evolución.

- Revisar los perfiles de participantes, la diversidad enorme que existe entre ellos y la necesidad de adaptación de los procesos y las metodologías a cada grupo.
- Identificar los cambios que se están produciendo con el desarrollo y avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- Confirmar el enorme impacto que tiene para los recién llegados la relación y acogida entre los usuarios/as y el profesorado.
- Los grupos y espacios formativos como creación y desarrollo de lugares de Convivencia Intercultural.
- La necesidad de capacitación en competencias culturales y mediadoras para la gestión de las acciones formativas.
- Fomentar el uso de elementos interactivos y lenguajes alternativos al escrito, como el pictográfico, el visual, el audiovisual o el sonoro, diversificando los canales de comunicación e incrementando las maneras en las que el alumnado reciba la información.
- Incluir entornos que permitan la interactividad del alumnado con los contenidos, utilizando aplicaciones y herramientas que amplíen las tareas relacionadas con el proceso de aprendizaje.
- Integrar junto con este tipo de recursos didácticos otras metodologías de aprendizaje, ampliando así el abanico de enfoques pedagógicos, tales como *Learning by doing* (aprender haciendo), el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo, la indagación dialógica o la gamificación, entre otros. El incremento del espectro metodológico asegura el éxito para un mayor número de alumnado al aprovechar los diferentes modos de aprender de cada persona.
- Ampliar la oferta de recursos didácticos de todo tipo, tanto de uso libre como los que requieren licencia, para facilitar y democratizar el acceso a materiales de calidad.
- Identificar acciones, servicios y recursos del territorio con los que establecer líneas de acción conjuntas, permitiendo así potenciar el trabajo colaborativo y facilitar la sostenibilidad del Programa.

El proceso de elaboración de esta Guía también ha puesto de manifiesto la necesidad de registro y de reflexión sobre la propia praxis, dado que tanto los perfiles de las personas participantes, sus necesidades y expectativas, así como el propio avance de las tecnologías y su aplicación varían a una gran velocidad.

Por último, extraemos unas recomendaciones generales que son de utilidad para mejorar de forma transversal la ejecución del Programa:

- Potenciar la utilización de un lenguaje sencillo, tanto en el uso de la terminología como en la complejidad de la sintaxis. Este uso debería de tener reflejo tanto en el entorno web como en los materiales didácticos.



3

Guía de Inicio

Este apartado pretende ser una herramienta útil para todas aquellas personas y/o entidades que queráis sumaros a Red Conecta Migración.

A su vez, también pretende ayudar a quienes ya pertenecéis a esta como instrumento que os puede hacer reflexionar e incorporar algunos elementos que contribuyan a fortalecer vuestros procesos de implementación en cada territorio.

En el texto, encontraréis una propuesta de trabajo orientativa que tiene 8 pasos, cada uno de ellos con sus propios contenidos, tiempos y significado. Ejecutarlos con creatividad y flexibilidad permite cumplir de forma adecuada la finalidad principal del Programa, es decir, que el uso, manejo y com-

petencias de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sean un elemento útil en el proceso de inclusión de las personas inmigrantes.

1. Creación del grupo impulsor

Para garantizar la buena marcha del Programa, es importante que desde el inicio y en todo su desarrollo se conforme un grupo con presencia de 3-6 personas. La experiencia nos dice la idoneidad de que este grupo esté compuesto por, al menos, una persona que esté de forma remunerada en la entidad, con alto compromiso y dedicación, y que también aportaría una enorme riqueza a personas voluntarias.

Por último, dado que la finalidad última es la integración y la convivencia intercultural, sería importante que en este equipo exista una variada diversidad cultural, así como la presencia de alguna persona que haya vivido el proceso migratorio.

2. Análisis de situación

El primer paso del grupo motor consiste en estudiar cuales son las necesidades existentes en la tipología de población con la que se está trabajando. Por otra parte, también es importante conocer recursos existentes en el territorio que están dando respuesta a estas, para determinar con precisión cuales serían las acciones y contenidos que sería necesario diseñar e impulsar.

3. Diseño de la planificación

Una vez determinado el punto de partida o análisis de situación, es necesario planificar las tareas que precisaremos para poner en marcha el programa y repartirnos de forma adecuada y sostenible responsabilidades de cada uno/a.

4. Elaboración de los contenidos y propuesta pedagógica

El impulsor tiene para esta tarea un enorme aliado, ya que el entorno web del programa proporciona un entorno visual y sencillo donde encontrar propuestas y recursos. Para ello, se recomienda seguir el mapa web que se encuentra ubicado en el faldón lateral.

www.alfabetizaciondigital.fundacionesplai.org

5. Oferta de la acción formativa y selección del alumnado

Una vez seleccionados los cursos a impartir, es importante definir y presentar con claridad la acción formativa, explicando los objetivos, contenidos y

competencias que se pueden alcanzar con cada uno. En cuanto a la difusión, es preciso definir la estrategia y delimitar el alcance. Por ejemplo, si lo vamos a centrar sólo en los usuarios/as de otros programas de la misma entidad, lo vamos a ofrecer al entorno de la asociación o al público en general.

6. Ejecución del curso

Ha llegado el momento de la verdad. En la ejecución del curso es importante recordar que estamos acompañando el proceso de integración de personas que viven una situación emocional y social delicada. Por lo tanto, tan significativo como los propios contenidos del curso y las competencias TIC alcanzadas es el ambiente, las relaciones construidas y los vínculos establecidos entre los propios participantes y el profesorado.

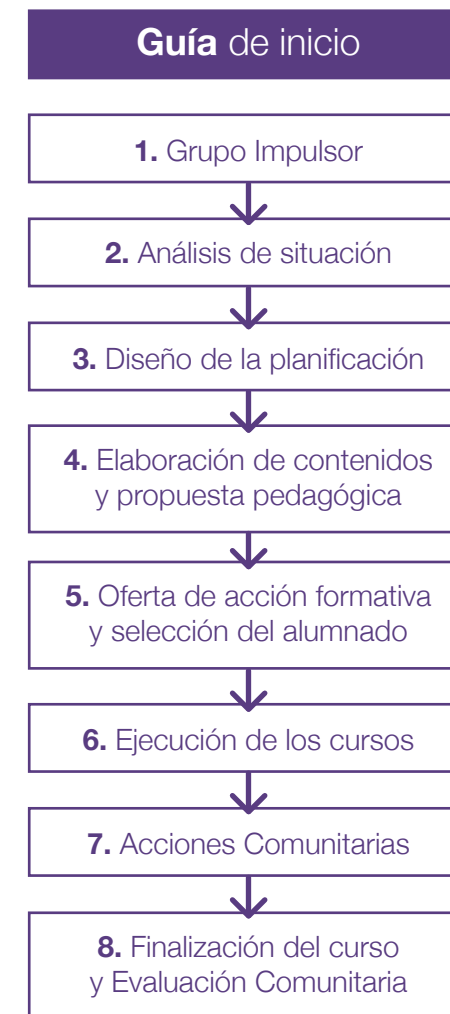
7. Acciones Comunitarias para la promoción de la Convivencia

Con el curso ya avanzado y el grupo de clase cohesionado, es el momento de dar un paso más y convertir este espacio en una oportunidad para conocer el entorno, relacionarnos con otras personas y potenciar la Convivencia Intercultural. Para ello, el diseño participativo de una actividad comunitaria permite poner en práctica contenidos aprendidos, al tiempo que teje nuevas relaciones con personas diversas de la localidad y sensibiliza a la comunidad en materia de promoción de la interculturalidad.

8. Finalización del curso y evaluación

El tiempo, relaciones y aprendizajes compartidos deben llevar a que el momento de finalización de los cursos tenga buenas sensaciones. Es momento de recordar el punto de partida, las nuevas competencias que se han adquirido y poner en valor el espacio de convivencia intercultural que se ha generado. Todo ello proporcionará la motivación y las ganas para seguir avanzando en el proceso de inclusión social, así como de aprendizaje y utilización de las nuevas tecnologías.

En cuanto a la evaluación de forma específica, se recomienda combinar un modelo tipo en forma de cuestionario, con una acción de diálogo abierto y comentado sobre la participación y desarrollo de la acción formativa, tratando de extraer cuales son los aspectos que han sido de mayor interés y utilidad.





4

Experiencias

4.1

Alfabetización lingüística con las TIC

Nombre de la Entidad:

Centre de Promoció Social Francesc Palau

Dirección: C. Cadaqués, 2-16, 2ª planta

Localidad: El Prat de Llobregat (Barcelona)

Web: www.cpsfrancescpalau.cat/



Descripción

La sesión se centra en la reproducción de diferentes vídeos musicales en español y de lenguaje sencillo.

Los/as alumnos/as se distribuyen por parejas y visualizan el vídeo musical seleccionado, y lo comentan siguiendo el guion facilitado previamente (vocabulario, gramática y emociones generadas a nivel individual). Así pueden enriquecer sus conocimientos previos gracias a la interacción entre ellos/as. Finalmente, se comenta en el ámbito del grupo-clase para compartir intereses, opiniones y poder resolver dudas surgidas a lo largo de la sesión.

Objetivos

- Aprender mediante las herramientas de Internet.
- Navegar por Youtube.
- Compartir experiencias con otras personas de diferentes nacionalidades.
- Dominar el uso del editor de textos.

Personas beneficiarias

Grupo de 15 alumnos/as de una edad comprendida entre 18 y 60 años.

Participantes

Las actividades se realizan con dos personas voluntarias con conocimientos de informática y con la dinamizadora del Centro.

Actividades previas

Esta actividad se desarrolló de forma continuada con el grupo de alumnos/as que asistían a la formación.

Las actividades que se planificaron previamente son:

- Búsqueda de videoclips musicales adecuados al nivel lingüístico del grupo a impartir.
- Planificación de aspectos a comentar posteriormente a la visualización de los vídeos: vocabulario, gramática y emociones generadas a nivel individual a lo largo de la actividad.

Principales resultados e impactos

Al inicio de la realización de las actividades los/as alumnos/as tenían un nivel medio de lengua castellana, pero gracias a la visualización de vídeos musicales han podido adquirir nuevo vocabulario, expresiones y gramática de una manera sencilla, gracias al soporte visual y al intercambio de opiniones en pequeño y gran comité.

Acciones para hacerla sostenible

Enseñar un uso básico y rápido de Youtube para que puedan seguir visualizando vídeos de utilidad personal y profesional.

Instituciones y organizaciones aliadas

Servicios situados en el Prat de Llobregat

¿Dónde se puede replicar?

Esta práctica intercultural se podría impartir en instituciones de normalización lingüística para facilitar recursos visuales y así reforzar los conceptos trabajados lingüísticamente anteriormente.

Obstáculos encontrados

Diferentes niveles de dominio de las TIC entre las diferentes personas del grupo-clase.

Lecciones aprendidas

Los/as alumnos/as han aprendido a navegar por la plataforma Youtube y utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para adquirir nuevos conocimientos lingüísticos.

A parte de crear un ambiente de trabajo y aprendizaje se ha generado un encuentro de diferentes nacionalidades donde se ha podido intercambiar experiencias, emociones, culturas... y se han creado muchos vínculos afectivos que van más allá del Centro. Estas actividades son muy útiles y necesarias para poder mejorar la integración sociocultural de aquellas personas recién llegadas.

4.2 Nuestros barrios

Nombre de la Entidad:

Fundación Federico Ozanam

Dirección: C. Boggiero, 53

Localidad: Zaragoza (Zaragoza)

Web: www.ozanam.es



Descripción

A través del uso de herramientas de Internet nos adentramos en los barrios en los que pasaron la infancia nuestros/as alumnos/as. Primero conoceremos algo más de los países de cada alumno/a de manera que todos/as puedan conocer un país que no sea el suyo (población, régimen político, bande-

ra, gastronomía, festividades, cultura, historia, etc.), para después realizar una exposición individual en la que nos guíen, con la ayuda de un proyector, a través de las calles por las que transitaban en sus pueblos de origen. También contando sucesos que vivieron y que recuerden con especial cariño o que quieran contar invitando a la interacción con sus compañeros/as mediante preguntas. Finalmente se plasmará toda la actividad en un mapamundi en el que se relacionen con chinchetas e hilos todas las ciudades de origen con la ciudad en la que residen actualmente para hacer visibles todos los caminos que les han llevado a su situación actual. Con esta actividad no solamente hemos trabajado la interculturalidad y las TIC, también hemos potenciado muchos aspectos como la educación emocional.

Objetivos

- Transmitir mensajes positivos a favor de la convivencia multicultural y de la diversidad.
- Favorecer el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje del español.
- Aprender a utilizar Google Maps, Google Translate, etc.
- Facilitar el desarrollo de la habilidad de hablar en público y la educación emocional.

Personas beneficiarias

Alumnos/as de Proyecto Curricular Institucional (PCI) (60 alumnos/as de entre 16 y 20 años repartidos en cuatro grupos con 14 chicas y 46 chicos de diferentes nacionalidades).

Participantes

Todos los maestros de cada PCI, en algún caso apoyados por voluntarios/as.

Actividades previas

- Diseñar ficha/guion con los ítems (bandera, régimen político, historia, gastronomía) que los/as alumnos/as tienen que buscar de cada país (a cada alumno se le proporciona una ficha con el nombre de un país —si en la clase no hay muchos se introducen nuevos países—).
- Mapamundi

Principales resultados e impactos

En cuanto comienzan a conocer paralelismos entre las culturas, su atención e implicación en la actividad mejora e incluso, en algún caso, se avanza mucho en la búsqueda de los aspectos de cada país (hasta el caso de buscar palabras en el idioma nativo). Con las preguntas en cada exposición (y teniendo en cuenta que se facilita el trabajo oral en cada alumno/a) y con el balance final a través del mapa se crea un ambiente muy propicio para trabajar en lo restante del curso.

Acciones para hacerla sostenible

Se ha seguido utilizando Google Maps a lo largo del curso para conocer nuevos sitios, y además

hemos ido profundizando en las diferentes culturas de los/as alumnos/as (además de otras) a través de distintas actividades, por lo que el inicio con nuestra buena práctica ha sido vital para sentar las bases.

Instituciones y organizaciones aliadas

Equipo de PCI, trabajadoras sociales y educadores de calle.

¿Dónde se puede replicar?

Esta práctica se podría desarrollar en cualquier curso de español para personas migrantes (a ser posible a partir del nivel A2).

Obstáculos encontrados

Nos hemos encontrado con alumnos/as con nivel bajo de alfabetización digital con los que se ha trabajado mediante voluntarios/as o bien ayudándose de compañeros/as con mayor nivel. Otro obstáculo fue la reticencia inicial de algunos/as alumnos/as frente a una actividad nueva, con lo que hubo que añadir un extra de motivación. A la hora de la exposición nos hemos encontrado con alumnos/as que se han negado a hablar en público y hemos tenido que trabajar mucho la asertividad, la empatía y el respeto hacia los demás.

Lecciones aprendidas

En ocasiones, los/as maestros/as tenemos nuestras dudas a la hora de afrontar actividades distintas y que impliquen más esfuerzo para mantener motivados a los/as alumnos/as, pero los resultados han sido muy positivos.

4.3 Tasta'm

Entidad: Fundació Servei Solidari

Dirección: C. Sant Antoni Abat, 61

Localidad: Barcelona (Barcelona)

Web: www.serveisolidari.org



Descripción

La actividad consiste en la creación de una newsletter donde los chicos/as del proyecto Tasta'm redactan noticias, siendo ellos/as mismos los responsables de la creación y selección de contenidos, para después, con el soporte de los y las compañeros/as de comunicación de la entidad, proceder al montaje en el aula y su posterior difusión.

La selección de las noticias se hace a través de un proceso participativo donde los chicos/as eligen el diseño, los contenidos, el formato y se reparten funciones y responsabilidades: responsables de redacción de noticias, contenido audiovisual, maquetación, selección de titulares...

Podéis acceder a la newsletter a través de este enlace: <https://bit.ly/2NDYS5Y>

Objetivos

- Mejorar las competencias lingüísticas en español.
- Potenciar diferentes habilidades como la creatividad, la toma de decisiones, la responsabilidad y el uso de nuevos dispositivos.

Personas beneficiarias

19 jóvenes, con una edad comprendida entre 16 y 19 años.

Participantes

Coordinador del Punt Òmnia; coordinador del proyecto Tasta'm; técnico del programa de comunicación; dinamizador aula TIC, y estudiante en prácticas como soporte en el aula.

Actividades previas

En una primera fase se seleccionaron las personas responsables de los diferentes ámbitos, en función de sus gustos e intereses, y después, junto con el responsable de comunicación de la entidad y mediante consenso, se decidió el formato, el color, el logo y los contenidos.

Seguidamente tuvieron que recabar información, fotos, vídeos, noticias...

En la última fase se procedió a la selección y redacción de las noticias que ellos quisieron destacar y a la maquetación y montaje de la newsletter para la posterior difusión entre los centros.

Todo esto en un periodo comprendido de abril a junio.

Principales resultados e impactos

El aprendizaje basado en proyectos reta a los/as alumnos/as a convertirse en protagonistas de su propio aprendizaje, con que se consigue:

- Mayor motivación.
- Desarrollo de autonomía.
- Refuerzo de las capacidades sociales mediante el intercambio de ideas y la colaboración.
- Promueve la creatividad.
- Atiende a la diversidad.

Acciones para hacerla sostenible

Hacer el proyecto desde inicio de curso.

Instituciones y organizaciones aliadas

El departamento de comunicación de la entidad.

¿Dónde se puede replicar?

Es muy recomendable para programas que trabajen con jóvenes.

Obstáculos encontrados

En un primer momento el nivel de lectoescritura en castellano era bajo, y entre el grupo no había mucha cohesión debido a que el trabajo en las áreas es individual y no en grupo.

Lecciones aprendidas

Gracias a la actividad, mejoró la vinculación de los chicos al grupo, promovimos las asambleas para la toma de decisiones, mejoró la creatividad y pudimos trabajar diferentes aspectos en el entorno digital, traductores, diccionarios, editores de fotos, de vídeo, de texto, plantillas de maquetación, gestión de información escrita, de imagen y de sonido.

4.4

Lectura de textos de aquí y de allá

Entidad: Fundación Rondilla

Dirección: C. Marqués de Santillana, 4

Localidad: Valladolid (Valladolid)

Web: www.rondilla.org/fundacion



Descripción

Realizar una lectura continuada de textos, poemas y cuentos populares de los países de origen de las personas que acuden a los programas de la Fundación, entre ellos Red Conecta Migración.

Objetivos

- Intercambiar aspectos culturales de los distintos países.
- Manejar Internet como fuente de información.
- Trabajar en equipo.

Personas beneficiarias

19 personas de diferentes nacionalidades (16 mujeres y 3 hombres) con edades comprendidas entre los 21 y los 63 años.

Indirectamente se han beneficiado, aproximadamente, unas 50 personas que acudían como oyentes al acto de lectura.

Participantes

La actividad la comenzó una alumna de prácticas de Educación Social de la Universidad junto con dos personas contratadas de la entidad: la profesora de español para migrantes (competencia lingüística) y el dinamizador del telecentro Red Conecta.

Actividades previas

Cada persona pensó en un autor/a novelista y/o poeta de su país que les gustara y fuera representativo.

En el caso de varias personas del mismo país, llegaron a un consenso en la elección.

Después buscaron en Internet su obra y extrajeron un texto corto o un fragmento. En algunos casos los transcribieron a Word porque lo traían en libros. También buscaron la foto del autor/a.

Por último, elaboraron un PowerPoint con diapositivas donde consta el nombre del país, el nombre del autor, su foto y el título de la obra que van a leer, e hicieron un cartel anunciando la actividad e invitando a la asistencia.

Principales resultados e impactos

Ha sido muy impactante el nivel de complicidad y de relación que tienen entre sí las personas que participan. Según se va avanzando en la práctica se van empoderando y se ven capaces de leer delante de un público.

Acciones para hacerla sostenible

No es una práctica costosa, pensamos involucrar al voluntariado para poder continuar con ella.

Instituciones y organizaciones aliadas

Los/as propios/as alumnos/as al ver una práctica parecida (sobre comidas) de años anteriores.

¿Dónde se puede replicar?

Se puede aplicar en cualquier servicio, lo pueden realizar también menores y jóvenes.

Obstáculos encontrados

La falta de motivación para hacer algo diferente al curso de la alfabetización digital. Hemos tenido que vencer también la falta de seguridad que tienen y la vergüenza.

Lecciones aprendidas

A parte de trabajar competencias de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de alfabetización digital, paralelamente hemos trabajado competencias de escucha activa, comunicación tanto verbal como no verbal, empatía y respeto. Además, hemos conseguido cohesionar aún más al grupo de alumnos/as y crear relación con otras personas de la comunidad que asistían como oyentes.

4.5 Silla, Ciutat de Cultures

Entidad: Connecta Molí (Silla)

Dirección: Avda. País Valencià, 37b

Localidad: Silla (Valencia)



Descripción

El taller consiste en crear un mapamundi con fotografías de las personas migrantes y sus trayectorias recorridas hasta llegar al municipio de Silla. Para esto, el primer paso es solicitar a cada uno de los y las usuarios/as migrantes de Red Conecta Molí que participen, de forma voluntaria, colaboración para que dejen su experiencia vital plasmada de forma simbólica en un Mapa geográfico.

Para eso, editamos una foto tipo Polaroid del usuario/a, donde además se puede leer cuál es su origen, en cuántos sitios ha vivido y cuántos años lleva residiendo en Silla. A continuación, el mismo usuario/a colgará su foto en el punto de partida de su viaje (País de Origen) y trazará con un cordel la trayectoria realizada de éste hasta Silla.

Objetivos

- Compartir experiencias.
- Tomar consciencia de las dificultades experimentadas por otras personas para cumplir sus sueños o alcanzar una vida digna.
- Mejorar la convivencia de la comunidad.
- Visibilizar los beneficios de una comunidad intercultural.
- Fomentar la creación y/o afianzar las relaciones entre las/os usuarios/as del centro.

Personas beneficiarias

Vecinos del barrio y del pueblo de Silla que son usuarios del telecentro.

Participantes

Dinamizadores/as del centro.

Actividades previas

- Taller manual para diseñar el mapa.
- Búsqueda de imágenes conocidas de diferentes países.
- Diseño de breve entrevista a la persona voluntaria.
- Actividad individual por usuario/a.

Principales resultados e impactos

El mapa es un punto de atención para todas las personas usuarias, y es curioso ver a la gente cómo observa y se sorprende de lo que descubre en las historias de sus compañeros/as.

Acciones para hacerla sostenible

Para hacer sostenible esta buena práctica y darle continuidad, una opción es digitalizar el mapa resultante con fotografías y trayectorias geográficas incluidas. De esta manera, cada año se podrán añadir las nuevas fotos de usuarios/as migrantes con sus respectivas trayectorias y visualizar y sensibilizar la comunidad intercultural y sus beneficios.

Instituciones y organizaciones aliadas

Ayuntamiento de Silla y Fundación Esplai.

¿Dónde se puede replicar?

Cualquier entidad que trabaje con personas migrantes.

Obstáculos encontrados

La falta de participación.

Lecciones aprendidas

Es necesario realizar actividades en relación a la alfabetización digital para la integración social de personas migrantes, a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ya que por una parte nos permite trabajar distintas competencias y aspectos de manera paralela y por otra ayuda a fomentar la cohesión entre las personas que conviven en el municipio.

4.6 “Intégra-T con las TIC”

Entidad: PRODIVERSA-Progreso y Diversidad

Dirección: C. Huerto de los Claveles, 8

Localidad: Málaga (Málaga)

Web: www.prodiversa.eu



Descripción

La buena práctica consiste en la realización de actividades usando Internet, destinadas a la mejora del conocimiento de la lengua y cultura españolas. Un acercamiento a todas las ventajas que pueden ofrecer las nuevas tecnologías en cuanto a comunicación, búsqueda de información y realización de ciertas gestiones administrativas. Las actividades se realizarán con grupos de mujeres migrantes. Webquest¹ sobre lengua y cultura españolas, que se compone de 3 actividades:

- Buscar en Internet 3 imágenes sobre monumentos o lugares de interés de España. Situarlas en un mapa del país. Descargarlas y mandarlas por correo electrónico a las compañeras.
- Buscar en Internet frases hechas/modismos y ver el significado que tienen. Exponer frases hechas que en algún momento hayan escuchado, pero no hayan entendido, y trabajar sobre ellas usando la red.
- Redactar con ayuda del procesador de textos una receta del país de origen. Buscar una imagen e incorporarla al documento. Tratar de buscar en Internet una receta española que use ingredientes similares.

¹ Webquest es una metodología de aprendizaje basada fundamentalmente en los recursos que nos proporciona Internet que incita a los/as alumnos/as a investigar y contribuye a desarrollar diferentes capacidades, para llevar así a los/as alumnos/as a transformar los conocimientos adquiridos.

Objetivos

- El objetivo general de la práctica es conseguir una disminución de la brecha digital de género, consiguiendo empoderar a las mujeres migrantes y dotarlas de una serie de herramientas fundamentales de hoy en día.
- Las mujeres conocerán las ventajas que Internet les puede ofrecer en su vida diaria: posibilidad de participación social y política, incorporación al empleo, acceso a la formación, información y conocimiento, fuente de poder actualmente y garantía para lograr la igualdad de género.

Personas beneficiarias

Mujeres migrantes vecinas de la ciudad. (*Más del 50% de la población migrante que atendemos son mujeres y el rango frecuente de edad se comprende entre los 30-50 años, siendo estas beneficiarias de manera directa).

Participantes

La práctica se ha realizado con personal técnico de la entidad y todas las actividades se desarrollan a lo largo del año, de forma continuada y repetida.

Actividades previas

- Haber trabajado al menos en una sesión anterior el procesador de textos.
- Mapa de España para situar las fotografías de monumentos o lugares de interés.

Principales resultados e impactos

La práctica ha conseguido que la mayoría de las mujeres sean autónomas a la hora de buscar información y realizar determinadas gestiones a través de Internet.

También mejora el conocimiento de la lengua española y cultura.

Las mujeres son capaces de manejar su correo electrónico como herramienta facilitadora para las gestiones administrativas, laborales y cotidianas.

Acciones para hacerla sostenible

La sostenibilidad de dichas acciones se debe a la financiación a través de proyectos mediante los cuales la entidad puede garantizar servicios.

Instituciones y organizaciones aliadas

Financiadores públicos y privados y tejido asociativo.

¿Dónde se puede replicar?

De dicha práctica pueden beneficiarse, a través de programas de inserción, la administración local y autonómica dentro de las áreas de participación ciudadana, extranjería, etc.

Obstáculos encontrados

La reducción de capital por parte de financiadores.

Lecciones aprendidas

Es recomendable haber trabajado previamente el funcionamiento del procesador de textos, un primer contacto, para poder centrarnos en la búsqueda y maquetación de la receta.

4.7 Puentes

Entidad: Mujeres Entre Mundos

Dirección: C. Sebastián Llano, 28

Localidad: Sevilla (Sevilla)

Web: www.mujiresentremundos.es



Descripción

Los y las usuarios/as publican en sus perfiles de redes sociales vídeos, fotografías y diapositivas relacionadas con la cultura del país de origen. Desde la entidad se propuso que todas las publicaciones contuvieran el mismo hashtag para así facilitar la identificación y recogida de las publicaciones. Son lazos entre la población autóctona y migrante vía redes sociales, con el objetivo de crear puentes, nexos para tener un conocimiento de las diferentes culturas existentes.

Objetivos

- Conocer aspectos singulares de las culturas existentes en Andalucía.
- Compartir experiencias con otras personas de diferentes nacionalidades.
- Practicar el manejo de editores de fotografía.
- Navegar por las Redes Sociales.

Personas beneficiarias

Tanto personas autóctonas como migrantes. Desde los 4 años hasta los 99 años.

Participantes

Esto ha sido gracias al trabajo en equipo del equipo Mujeres Entre Mundos, así como con los voluntarios/as de Mujeres Entre Mundos y algunas organizaciones que nos ayudaron con la difusión.

Actividades previas

Se realizaron reuniones con el equipo para diseñar la actividad.

Principales resultados e impactos

Aumento en el conocimiento de las culturas existentes en Andalucía.

Acciones para hacerla sostenible

Con la intención de hacer sostenible la buena práctica intercultural y darle continuidad se planificaron diferentes actividades paralelas:

- Se realizó un taller de risoterapia donde se dieron encuentro muchas personas de distintas nacionalidades, entre ellas de nacionalidad española. Este taller permitió que todas las personas experimentaran y compartieran por primera vez una nueva actividad y también permitió hacer difusión de la buena práctica, invitando a todas las personas a participar.
- Jornada multicultural como punto de encuentro, donde compartir y conocer las distintas culturas, como oportunidad también para visibilizar las publicaciones ya realizadas e invitar a los asistentes a participar.

Instituciones y organizaciones aliadas

Organización Fundación Esplai, Te toca actuar, Centros cívicos para la realización de actividades.

¿Dónde se puede replicar?

Esta práctica intercultural se podría realizar en centros cívicos y cualquier entidad impartirla en institución.

Obstáculos encontrados

Poco interés en los varones inmigrantes.

Lecciones aprendidas

Esta buena práctica en relación a la alfabetización digital para la integración social de personas migrantes, a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), nos ha permitido fomentar el respeto, disminuir la xenofobia y aprender sobre el mundo.

4.8

NEOTIC: alfabetización mediante el ordenador

Entidad: Eicascantic

Dirección: C. Comerç, 42

Localidad: Barcelona (Barcelona)

Web: www.eicascantic.org



Descripción

Durante la última media hora de la clase de NEOTIC, trabajamos, mediante el buscador Google, la búsqueda de conceptos tratados en clase.

1. Escogemos un tema trabajado durante la semana en clase (las profesiones, los números, el cuerpo humano, etc.).
2. Ayudamos a los/as alumnos/as a que busquen en Google Imágenes 10 palabras trabajadas en clase, relacionadas con el tema mencionado anteriormente. Las escriben previamente en una hoja, antes de buscarlas en Google.
3. Los/as alumnos/as escogen una imagen para cada palabra buscada y la imprimen.
4. Ya en papel, deben pegar la imagen seleccionada e impresa al lado de la palabra escogida.

Objetivos

- Aprender el manejo básico del ordenador (encender, apagar, acceder a un programa en el escritorio, etc.)
- Familiarizarse con los contenidos informáticos (hardware).
- Aprender a buscar contenido en Internet utilizando Google Imágenes.
- Aprender a imprimir una imagen.
- Afianzar los contenidos aprendidos en clase de castellano (vocabulario).

Personas beneficiarias

Grupo de clase de NEOTIC (8 alumnos/as).

Participantes

- Formador de clase de NEOTIC.
- Coordinadora del proyecto de acogida sociolingüística.

Actividades previas

30 minutos finales de algunas clases de NEOTIC.

- Seleccionar 10 palabras trabajadas en clase y buscarlas en Google Imágenes (reparar vocabulario, practicar escritura).
- Imprimir la imagen escogida relacionada con la palabra buscada (seleccionar imagen adecuada, imprimir).
- Enganchar la imagen al lado de la palabra escogida, escrita en un papel (relacionar).

Principales resultados e impactos

Las personas asistentes a las clases adquieren conocimientos de informática (familiarizarse con la impresión y con la búsqueda en Google Imágenes) y repasan el vocabulario aprendido previamente en clase de Neolectura. El objetivo final es que las actividades realizadas en clase les ayuden en su proceso de inserción sociolaboral y en su desarrollo personal.

Acciones para hacerla sostenible

Seguimiento de los/as alumnos/as tanto pedagógico como personal. Favorecer la inserción laboral con ayuda de busca de trabajo a través de otros proyectos de la entidad.

Instituciones y organizaciones aliadas

- Formar parte de un proyecto más global cofinanciado por el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Catalunya.
- El propio territorio que ayuda a desarrollar las habilidades adquiridas en el aula.
- La ayuda y guía proporcionada por Fundación Esplai y su programa Red Conecta migración.

¿Dónde se puede replicar?

Otras instituciones dedicadas a la alfabetización de personas adultas.

Obstáculos encontrados

La irregular continuidad de los alumnos/as: su asistencia a las clases ha sido muy irregular. El dominio de las herramientas de trabajo es muy diferente en el grupo: los/as alumnos/as más jóvenes tienen más facilidades de dominio del ordenador, mientras que otros alumnos y alumnas desconocen por completo la herramienta.

Lecciones aprendidas

Los/as alumnos/as se muestran motivados/as al ver como el ordenador les ayuda en su aprendizaje del idioma y la escritura. Por tanto, creemos que hay que desarrollar nuevas herramientas para motivar más a los alumnos a asistir a las clases.

4.9

De oca a oca y vivo donde... Una propuesta sobre interculturalidad y migraciones

Entidad: Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida

Dirección: C. Riu Anoia, 42-54

Localidad: El Prat de Llobregat (Barcelona)

Web: www.fundacionesplai.org



Descripción

La actividad se enmarca dentro de la celebración del Foro Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida, como una de las actividades abiertas a la ciudadanía. Tiene como objetivo trabajar la multiculturalidad siguiendo la idea del proceso migratorio de las aves. Se proponen 3 rincones, cada uno destinado a una miniactividad.

Rincón 1: Usando unos tableros del clásico juego de la oca, se incorporan algunas ideas o frases, en formato de “cartas de juego” que permitan explicar por qué se avanza en las casillas, o por qué se retrocede. Las cartas de juego están ambientadas en las situaciones que viven las personas migrantes en nuestro país. Se busca transmitir las limitaciones y/o dificultades que viven las personas migrantes o refugiadas, y también poner de manifiesto la labor de las entidades sociales que trabajan por sus Derechos Humanos (DDHH) y así comprender la realidad.

Rincón 2: En este espacio, las personas que realicen la actividad del rincón 1 pueden expresar las reflexiones sobre la experiencia del juego de la oca

en una barco o avión de papel que posteriormente se colgará en la pared u otro lugar visible.

Rincón 3: Tabletas con juegos sobre migración y refugio.

Objetivos

- Contribuir a la reflexión personal y colectiva sobre las realidades de la migración y el refugio, desde la perspectiva de los Derechos humanos (DDHH).
- Fomentar la igualdad de género.
- Fomentar la cohesión entre las entidades que forman parte de Red Conecta Migración.

Personas beneficiarias

Ciudadanía en general.

La actividad se divide en 3 rincones:

- **Rincón 1:** 4 juegos de mesa de la oca adaptados (de 8 años en adelante).
- **Rincón 2:** “MAPA MÓBIL”, comparte tus aprendizajes en esta actividad. Crea tu barco o avión de papel (papiroflexia) y expresa qué te ha aportado la actividad, y ¡sueña!
- **Rincón 3:** Tabletas con juegos sobre migración y refugio (todas las edades).

Participantes

Jóvenes y personas dinamizadoras de entidades de toda España, participantes en el Foro18.

Actividades previas

Para que todas las entidades, distribuidas por todo el territorio español, pudieran participar aportando distintas realidades entorno a la temática y así dotar de contenido las tarjetas de los tableros, habilitamos un “tablero de corcho virtual” (a través de www.linoit.com) que pudiese recoger esas ex-

periencias de forma organizada. A partir de las experiencias que aportaron las entidades se hicieron las tarjetas para el tablero de la oca.

Principales resultados e impactos

En la actividad participaron aproximadamente 150 personas de todas las edades.

Acciones para hacerla sostenible

Ampliar y fortalecer la red de entidades que conforma Red Conecta Migración para seguir trabajando a partir de una perspectiva intercultural global donde el objetivo se basa en la cohesión social y mejora de la convivencia.

Instituciones y organizaciones aliadas

Todas las entidades pertenecientes a Red Conecta Migración.

¿Dónde se puede replicar?

En cualquier entidad y/o evento. También se puede replicar reproduciendo algún rincón concreto.

Obstáculos encontrados

En la última hora se concentraron muchas personas en la actividad, por lo que se generó cola, con el consiguiente tiempo de espera.

Lecciones aprendidas

Nuestra actividad parte de la premisa que todos los seres humanos están amparados por los Derechos Humanos (DDHH). Especialmente las personas más vulnerables, como son las mujeres, específicamente las mujeres migrantes, y es necesario contribuir al conocimiento y sensibilización sobre la temática del refugio y la migración desde una perspectiva de reflexión y educativa.

4.10

Evento Intercultural Fiesta Mayor

Entidad: Asociación Multicultural Sant Cugat

Dirección: C. Castellví, 8, 1ª planta, despacho 1

Localidad: Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

Web: www.asociacionmulticulturalsantcugat.org



Descripción

Ofrecer un espacio con acceso a ordenadores, enmarcado en una actividad de la fiesta mayor de la ciudad, donde personas de distintas edades y nacionalidades puedan aprender y compartir experiencias y conocimientos.

Los ordenadores disponibles se dividen entre equipos de acceso libre que cualquier persona puede usar de manera autónoma y ordenadores destinados a breves formaciones en grupos reducidos.

Los talleres impartidos fueron principalmente:

- Sobre herramientas para realizar trámites de e-administración: por tratarse muchas veces de acciones cotidianas que además pueden condicionar el proceso de integración (gestión del padrón, solicitar citas médicas, matriculaciones académicas en la escuela pública, etc.).
- Para la mejora de la comunicación: aprendizaje de herramientas 2.0, haciendo especial hincapié en las redes sociales, que mejoran las opciones de comunicación de las personas tanto migrantes como autóctonas.

- Dirigidos a mejorar la capacitación lingüística: taller de corta duración donde se muestran recursos existentes en la red para el aprendizaje de la lengua a través de herramientas TIC.

Objetivos

- Fomentar la relación entre personas de distintas culturas.
- Potenciar el uso del ordenador y de Internet como herramienta para gestiones del día a día.
- Mejorar las competencias en el uso del idioma.
- Visibilizar la interculturalidad en el municipio.
- Dar a conocer el trabajo que realiza nuestra entidad.

Personas beneficiarias

Grupo de 18 a 65 años, mujeres y hombres.

Participantes

Las personas responsables fueron 6 jóvenes voluntarias, miembros de la entidad, universitarios/as.

Actividades previas

Previamente a la ejecución de la actividad, al estar englobada en un acto de la fiesta mayor de la ciudad, se asistió a reuniones de coordinación e información junto al resto de entidades que también participaban.

Se llevó a cabo una gran difusión tanto por redes sociales como entre los/as usuarios/as de la entidad.

Principales resultados e impactos

En general por la fiesta mayor pasaron más de 6.000 personas, por lo que valoramos muy positivamente la actividad porque ha permitido ofrecer un espacio de encuentro fomentando la interculturalidad a través de las TIC.

Acciones para hacerla sostenible

Aumentar, en la medida de lo posible, la participación activa de la entidad en eventos y actividades en el ámbito global de la ciudad para seguir trabajando por la integración intercultural.

Instituciones y organizaciones aliadas

Fundación Esplai, que es pionera en estos programas que fomentan la diversidad y la interculturalidad, y el Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès.

¿Dónde se puede replicar?

En cualquier evento, como por ejemplo una “muestra de entidades”.

Obstáculos encontrados

La diversidad de niveles de conocimiento sobre el uso de las TIC entre los/as usuarios/as.

Lecciones aprendidas

Los participantes han mejorado sus competencias con las TIC, pero, sobre todo, han compartido con personas de diferentes edades y de diversas nacionalidades.

5

Conclusiones

Red Conecta Migración: construyendo convivencia intercultural

La amplia familia que compone Red Conecta Migración está compuesta por entidades muy diversas: diferentes servicios de las administraciones, empresas, profesionales, voluntarios y voluntarias, participantes en los proyectos, etc. En las buenas prácticas descritas, mostramos tan sólo un poquito de la enorme labor que se está desarrollando para la promoción de la convivencia intercultural.

La acción social desarrollada permite hacer un énfasis en los derechos de todas las personas. Construir convivencia implica una relación asertiva, compartir conocimiento y aceptar conjuntamente normas para desarrollarnos respetando la

libertad de todos y todas. Cada una de las buenas prácticas presentadas permiten fomentar valores y finalidades compartidas, participando en estos procesos formativos se incrementan las competencias comunicacionales, sin las cuales, se hace muy difícil conseguir la inclusión social.

En las prácticas propuestas, se puede observar la importancia del uso de las TIC para conocer los proyectos migratorios de las personas, los lugares de origen, la sociedad de acogida, etc. Todo ello, permite fomentar el respeto hacia la otra persona y promover una tolerancia activa. Sin duda, compartir espacios y procesos puede generar algunas si-

tuciones tensas o conflictivas, pero éstas, a su vez, son grandes oportunidades para generar procesos educativos, propiciando el respeto y los acuerdos, de forma pacífica y asertiva.

Por todo ello, animamos a quienes se acerquen a esta guía a que puedan utilizarla para potenciar sus propios procesos de trabajo por la convivencia, a nivel individual, institucional, asociativo, etc. Tenemos la convicción de que es necesario fomentar la innovación, la creatividad y el emprendimiento social como vía para contribuir a un mundo más justo e igualitario.

Las migraciones son una de las características más estructurales de las sociedades modernas, y aún lo serán más en el futuro, al igual que el uso de las tecnologías. Combinar ambas es, y será, una gran oportunidad para propiciar actividades motivadoras, eficientes y sostenibles.

Por todo esto, creemos en la necesidad de hacer crecer y transferir la experiencia de Red Conecta Migración, como una buena contribución para crear una sociedad inclusiva e intercultural.





fundación **esplai**
ciudadanía comprometida

red
conecta
Migración

Cómo contactar 902 190 611

fundacion@fundacionesplai.org · www.fundacionesplai.org
[Facebook.com/FundaciónEsplai](https://www.facebook.com/FundaciónEsplai) · [@fundacionesplai](https://www.instagram.com/fundacionesplai)

Calle Riu Anoia, 42-54
08820 El Prat de Llobregat, BARCELONA

Paseo de las Acacias, 3 1ªA,
28005 MADRID

Financiado por:



Con el apoyo de:

