

# ciudadanía

COMPROMETIDA

Revista de Fundación Esplai

Número 8



Participación y Tercer Sector  
Acción socioeducativa y trabajo  
por la e-Inclusión  
Formación y empleo  
Justicia educativa



PARTICIPACIÓN Y TERCER SECTOR

## Transformación digital de las entidades sociales

DigitalizaciONG: herramientas 3.0, autodiagnóstico, plan de transformación digital y comunidad de aprendizaje



FORMACIÓN Y EMPLEO

## Las competencias transversales en la formación para el empleo TIC

## Tecnología e inclusión social

Gerardo Franco

4

PARTICIPACIÓN Y TERCER SECTOR

## Mentoría social, acompañamiento para la vida



ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA

## Jóvenes contra el odio: Rompiendo prejuicios en la red

## Mujer y prisión: La importancia de ver a las más invisibles

5

TRABAJO POR LA E-INCLUSIÓN

## La sociedad digital desde un enfoque de derechos



ENTREVISTA

## El gran reto es que la digitalización no sea un nuevo factor para la exclusión social

Ángela Caballero González

plataforma redconecta  
conéctate a la inclusión digital

La plataforma Red Conecta lucha contra las

14

DICIEMBRE 2022

**Edita:** Fundación Esp lai Ciudadanía Comprometida, teléfono: 902 190 611, email: fundación@fundacionesplai.org, Calle Latina, 21 Local 10, 28047 Madrid

**Consejo Editorial:** Enrique Amanz, Salvador Carrasco, Héctor Colunga, Miguel García, María Jesús Lago, Luis López-Aranguren, Antonio Llorente, Núria Salan y Alejandra Solla.

**Dirección:** Elvira Aliaga

**Consejo de Redacción:** Elvira Aliaga, David Domínguez, Joel Ferrer, Víctor H. Martínez, Fran Molina, Virginia Pareja, Anabel Pérez, Lara Ramírez, Miguel Rodríguez, Laura Saiz y Paula Tajuelo

**Fotografías:** Óscar Durán y archivo Ovidio Vega y Llorenç Oliveras

**Diseño y maquetación:** El Vallenc **Impresión:** Imprintsa

**Administración:** M<sup>a</sup> José Navarrete **Tirada:** 4.500 ejemplares **Depósito Legal:** B-16294-01 **Edición digital:** www.fundacionesplai.org

Síguenos en:



@fundacionesplai



Fundacionesplai



Fundacionesplai



Fundacionesplai

# Aprender de la crisis y generar oportunidades

**A**nivel global nos encontramos en una situación social difícil. El año que ha pasado ha estado marcado por: persistencia y coletazos de la pandemia, drástico reajuste de programas y recursos, y como telón de fondo, las situaciones límites que agobian al mundo: la nueva guerra y las guerras de siempre; el cambio climático y el fracaso de los gobiernos a la hora de tomar decisiones drásticas; la polarización política y el reforzamiento de la anti-política; la precarización galopante y extensión de la pobreza; el cansancio vital y tibieza en mucha gente... En una palabra, este año se ha agravado la profunda crisis de civilización en la que estamos inmersos, la profunda crisis de nuestra manera de vivir.

Nosotros como fundación, conscientes de que las crisis encierran un gran potencial pedagógico y que enseñan a quienes están dispuestos a aprender, hemos intentado ser honestos con la realidad (y con nuestra propia realidad) y minimizando los daños, resistiendo con inteligencia y cumpliendo los objetivos que nos habíamos planteado, hemos conseguido con mucho esfuerzo a nivel programático, de cohesión de equipo y de viabilidad económica realizar lo que nos habíamos propuesto.

El 2023 está siendo también un año intenso de trabajo y de avance, aprovechando con cabeza los fondos Next Generation.

Nos centramos en el gran eje de los derechos digitales, como derechos a conquistar, defender y promover. Conscientes de que “lo digital” es ya nuestro hábitat, debemos centrar nuestros esfuerzos y recursos en democratizar la cultura y educación digital, llegando especialmente a aquellos colectivos que tienen el acceso más difícil por cuestión de edad, género, nacionalidad, contextos geográficos en los que viven, etc.; cuidando también a quienes más les cuesta incorporar nuevos aprendizajes por mil y mil razones, y a quienes como consecuencia de su pobreza no pueden disponer de los dispositivos más básicos para saberse manejar en este escenario. Sin olvidarnos de otra prioridad: colaborar en la transformación digital del Tercer Sector, como un elemento esencial en la cualificación y modernización de su trabajo.

Seguimos apostando por la capacitación de los y las jóvenes para que se inserten laboralmente en proyectos tecnológicos, cuidando de manera especial la cualificación del mundo femenino.

Mantenemos el trabajo en el ámbito de la justicia educativa, como otra forma muy diferente de plantear la justicia penal. Dedicaremos un número monográfico de nuestra colección “Cuadernos para el Debate” a esta temática.

Seguimos potenciando la formación del voluntariado como forma cualitativamente importante de participación cívica.

Y seguimos fortaleciendo la formación, coordinación y cohesión del equipo técnico, convencidos de que apuntalar el sentido de identidad y pertenencia de todos y todas con la misión y el proyecto que llevamos entre manos, es una garantía segura para conseguir que nuestro trabajo se convierta en una experiencia fundamental de crecimiento personal y desarrollo comunitario.



**Enrique Arnanz Villalta**  
Presidente del Patronato



**Participantes del Foro22 “Juventud comprometida con la salud mental”.**



Visita de grupo EnfocaT a la sede de Microsoft.

# Tecnología e inclusión social: responsabilidad y misión compartidas



**Gerardo Franco,**  
Director de Microsoft Philantropies  
en Europa Occidental

La exclusión del entorno digital conlleva la exclusión del sector productivo y de las oportunidades de desarrollo económico en un mundo cada vez más dependiente en la tecnología. Con la mayor tasa de desempleo juvenil en Europa —por encima del 30%—, España enfrenta además una brecha digital, ya que hay una escasez de profesionales con competencias digitales, expertos en tecnología y análisis de datos, perfiles necesarios para que multitud de empresas continúen su actividad. La tecnología y los puestos de trabajo relacionados con la tecnología son empleos muy bien remunerados y de gran crecimiento, en todos los sectores, lo que representa una oportunidad de transformación estructural de sentarse una base de conocimiento digital sólida.

Pese a estas oportunidades, la doble crisis sanitaria y económica ha aumentado y puesto en evidencia las crecientes divisiones y desigualdades sociales, ya que **las personas de las comunidades más desfavorecidas, incluidos las y los jóvenes, están sistemáticamente infrarrepresentadas en la tecnología y no poseen las habilidades digitales para mejorar sus medios de vida.**

Las organizaciones del sector privado, en particular aquellas responsables por el desarrollo de las tecnologías que influyen en las relaciones sociales y económicas de hoy, tienen que asumir su propia parte de responsabilidad para **garantizar la inclusión y los derechos digitales de todas las personas**, en toda su diversidad. Es por ello que Microsoft tiene el objetivo para 2025 de dotar a 10 millones de personas de los colectivos más vulnerables, incluidos las y los jóvenes, de los conocimientos informáticos y de inteligencia artificial necesarios para obtener un empleo en la economía digital.

Para ello, **resulta imprescindible forjar alianzas con organizaciones del sector social** capaces de atender y articular las necesidades de las comunidades. El sector social desempeña un papel fundamental al exigir que las innovaciones en el ámbito productivo se realicen de acuerdo con las necesidades de las comunidades, y al aportar su propia contribución en términos de conocimiento, inventiva y creatividad para cerrar la brecha digital. Además, los organismos del sector social que militan y actúan por los derechos digitales pueden desempeñar un papel crucial como organizaciones intermedias, ocupando

espacios fronterizos y tendiendo puentes entre los sectores público, privado y académico. Así, se observa cómo facilitan la implicación de las empresas en iniciativas educativas, y, a su vez, son ejecutores imparciales de iniciativas de formación patrocinadas por empresas del sector privado.

Mediante dichas alianzas se forja una responsabilidad compartida, basada en resultados concretos (i. e., total de beneficiarios que acceden a empleo) y en el reconocimiento mutuo del valor que cada aliado aporta, lo que redundará en beneficio para las comunidades más desfavorecidas. Además, Microsoft apoya a las organizaciones del sector social mediante el desarrollo de capacidades, subvenciones en tecnología, y el intercambio de mejores prácticas para asistirles en el logro de sus misiones. Asimismo, estas alianzas permiten que Microsoft articule y amplifique el impacto de su propia misión, que consiste en **empoderar a todas las personas y organizaciones** del planeta para lograr más, con especial énfasis en las personas jóvenes, de modo que cuenten con las herramientas necesarias para su inserción en el mercado laboral, así como con el sentido de comunidad necesario para lograr un futuro más justo.

# Mujer y prisión

## LA IMPORTANCIA DE VER A LAS MÁS INVISIBLES: ACOMPAÑAMIENTO DE MUJERES RECLUSAS Y FAMILIARES DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

La prisión es generalmente ignorada por la sociedad, una sociedad a la que le incomoda mirarla de frente y que, normalmente, cuando lo hace, es para juzgar. En prisión hay personas, roles, especialmente invisibilizados y juzgados: la mujer reclusa y la mujer familiar de la persona privada de libertad. Desde el área de Justicia Educativa ponemos el foco en esas mujeres y que se relegan, en el mejor de los casos, a un segundo plano.

### MUJER Y RECLUSA

El 7% de la población reclusa en España son mujeres, siendo uno de los países europeos con un mayor porcentaje.

Con el foco puesto en ellas, llevamos a cabo el programa Reconéctate en varios centros penitenciarios. Con él, más allá de las competencias digitales o personales que trabajamos, nuestra prioridad es acompañarlas, escucharlas y contribuir a que se sientan menos ignoradas y juzgadas. Fortalecer la unidad y la sororidad y crear una red de apoyo entre las internas.

### MUJER Y FAMILIAR DE UNA PERSONA EN PRISIÓN

La familia es el principal sustento de las personas presas, y suele estar representada mayoritariamente

por mujeres. Ellas sufren también la condena (judicial y social) a pesar de no haber cometido ningún delito, y se ven abandonadas, solas y juzgadas durante la condena y, también, una vez finalizada. Mujeres que no se atreven a dar la cara por el miedo a ser señaladas.

Es esencial el acompañamiento en un proceso tan duro y complejo y para el que normalmente cuentan con un nulo o escaso apoyo. Desde el año 2018, acompañamos a estas mujeres, les ofrecemos apoyo y escucha. Además, realizamos jornadas grupales para generar un espacio seguro en el que personas con una situación similar pueden expresarse sin ser juzgadas y, como ellas mismas dicen, sentirse menos solas.

En nuestras manos está, como sociedad, que estas mujeres, algún día, sean menos invisibles y sientan la tranquilidad para mostrar su rostro cuando se habla de prisión.



**Laura Saiz Monsalve**  
Técnica de Justicia Educativa



RECOGEMOS PALABRAS DE TRES MUJERES CON TRES PERFILES DIFERENTES. TODAS ELLAS PARTICIPAN EN PROYECTOS QUE REALIZAMOS DESDE JUSTICIA EDUCATIVA. AUNQUE NO PUBLICAMOS SUS NOMBRES NI SUS FOTOS, SÍ SUS PALABRAS, RECOGIDAS EN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAMOS CON ELLAS.



#### MUJER PRIVADA DE LIBERTAD

No es fácil estar presa. Pienso mucho en mi familia. Siento que he fallado. La Fundación Esplai me ha ayudado a estar más tranquila: he reído, he llorado y me he sentido escuchada. Nos hemos unido entre las chicas del grupo que participamos en este proyecto.



#### MADRE DE UN HOMBRE PRIVADO DE LIBERTAD

Que tu hijo esté preso es muy duro. Pierdes tu vida. Vives frustrada y angustiada. La gente te juzga, acabas muy sola. Tener a la Fundación Esplai al lado me ha ayudado mucho, me he sentido escuchada y comprendida, menos sola. Estoy muy agradecida por lo que han hecho por todos y todas nosotras.



#### PAREJA DE UN HOMBRE PRIVADO DE LIBERTAD

Es difícil estar con alguien que está preso. Haces tu vida sin él, siempre sola. Te acostumbras a vivir así. Acabas agotada. Hace falta gente como la de Fundación Esplai, porque te echan una mano y te escuchan cuando pocos lo hacen.



**CARMEN FLORES**

Directora de la Asociación Solidaridad con Madres Solteras

**¿De qué nos ha servido implantar el programa DigitalizaciONG en nuestra organización?**

La tecnología digital está aportando calidad a nuestra organización, amplifica nuestro trabajo y nos permite mejorar la coordinación entre nosotras. Nos ayuda a tener una seguridad cibernética. Las herramientas tecnológicas nos ahorran tiempo de trabajo administrativo. Después de haber participado en el programa de DigitalizaciONG hemos mejorado la calidad de la atención de las personas que acuden a la entidad y ahora esa comunicación es más cercana y nos aporta un trabajo de mayor calidad.



**PAULA LEMOS**

Directora de Desarrollo Global de la Asociación Mensajeros de la Paz

**¿Qué beneficios nos aporta la tecnología digital en nuestra organización?**

La tecnología digital mejora nuestra organización de manera transversal, nos permite sistematizar el trabajo, la información, etc. Nos permite mejorar la comunicación entre los equipos de trabajo, compartir más documentos e información en la nube. Además, nos facilita el teletrabajo y trabajar de manera coordinada entre las diferentes sedes de la entidad. Con la tecnología conseguimos ahorrar tiempo y papel y poder digitalizar todo lo que hacemos y disminuir nuestra huella digital.



**DAVID HURTADO**

Customer Success Innovation Lead Microsoft

**La importancia de formar a las entidades del Tercer Sector en capacitación digital**

La capacitación digital es importante en todo el mundo moderno y en el tercer sector lo es aún más. El programa de Digitalización está bastante alineado con las necesidades de capacitación digital que presentan las entidades sociales. Todas las organizaciones deben ser organizaciones tecnológicas y ser capaces gracias a la tecnología de “hacer más por menos”, es decir, usar la tecnología para poder hacer más con menos esfuerzo.

# Transformación digital de las entidades sociales

## DIGITALIZACIONG: HERRAMIENTAS 3.0, AUTODIAGNÓSTICO, PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y COMUNIDAD DE APRENDIZAJE



**DigitalizaciONG galardonado como mejor recurso digital europeo de 2022 en los ALL DIGITAL Awards.**

Desde el programa de DigitalizaciONG de Fundación Esplai, en nuestro segundo año, hemos trabajado en ajustar nuestras herramientas con el marco metodológico y referencial del programa. Dirigido a entidades sociales interesadas en iniciar su transformación digital. La primera fase del programa es obtener un Diagnóstico de Madurez Digital. Para ello las entidades cumplimentan un cuestionario online para disponer de una valoración del estado en que se encuentran sobre su transformación y madurez digital.

Hemos desarrollado una nueva versión del diagnóstico mejorada y adaptada, basada en el sistema del modelo de la consultora británica Forrester, la cual establece cuatro niveles de madurez en siete bloques de desarrollo y digitalización, que nos permite ofrecer un informe personalizado para cada entidad que se genera de manera semiautomática.

Responsables de la entidad contestan a una serie de preguntas repartidas en varias secciones y la duración del cuestionario puede llevar aproximadamente 30-40 minutos.

Es conveniente que las entidades revisen el cuestionario, ya que respondiéndolo se asienta la línea del proceso de transformación digital. En algunas de ellas se pide analizar y reflexionar sobre cómo usan la tecnología y a dónde les gustaría llegar, es decir, cuál es su objetivo.

La segunda novedad de este año ha sido el Plan de Transformación Digital o PTD, que es la herramienta de planificación estratégica marco para que cada entidad afronte su propio proceso. Se ha desarrollado un paquete de herramientas autoguiadas que junto con algunas sesiones de acompañamiento ayuden a su elaboración.

En último lugar, las entidades pueden compartir sus experiencias de transformación digital a través de la Comunidad de Aprendizaje, mediante un foro apoyado en herramientas colaborativas de las cual las entidades podrán compartir recursos, experiencias y materiales.



**David Domínguez González**  
Responsable de Transformación Digital y Gestión Tercer Sector

# Mentoría social, acompañamiento para la vida

La mentoría social es una intervención cuyo objetivo es facilitar la formación y el desarrollo de personas en situación de riesgo de exclusión a través de un acompañamiento individualizado. Este tipo de voluntariado se basa en una **relación de respeto y confianza** entre una persona mentora que ofrece información, acompañamiento y apoyo y otra persona que pese a los condicionantes sociales y económicos quiere mejorar su formación, su empleabilidad, acceder a la universidad, etc.

La persona mentora es referente y guía a la persona “mentorada” en su proceso de aprendizaje.

Fundación Esplai cuenta con numerosos proyectos que pretenden eliminar las barreras de acceso a la formación por las desigualdades económicas y sociales y mejoran la empleabilidad de personas jóvenes, como son Hereda, Joven in Tech o EnfocaT, y en este tipo de proyectos es donde intervienen personas mentoras.

## Empoderamiento digital con Joven In Tech

Joven in Tech es uno de los proyectos de mentoría social de Fundación Esplai, en el que personas voluntarias acompañan a **jóvenes y a sus familias de origen migrante en su inclusión en el mundo digital**. Para conseguirlo las y los mentores forman en competencias digitales a grupos de población del distrito madrileño de Villaverde. Con este proyecto se pretende acercar la tecnología y las nuevas herramientas digitales a las personas más vulnerables con la intención de reducir la brecha digital y fortalecer su seguridad y confianza en el uso de la tecnología.

Las formaciones incluyen temas como el manejo de las TIC, el uso de lápices 3D, *stop motion*, para sensibilizar y actuar frente al *ciberbullying*, programación, inteligencia artificial y robótica.

Durante el pasado año de 2022, más de 80 jóvenes y sus familias participaban en el programa de Joven in Tech, gracias al acompañamiento de 18 personas mentoras que de manera voluntaria han colaborado para llevar a cabo el programa.



## Hedera, eliminando barreras para el acceso a la universidad

Hedera es el nuevo programa de mentoría social en el que participamos, en nuestro caso, en su implantación en Andalucía. Su objetivo es ayudar y motivar a las y los jóvenes de segundo de bachillerato y último curso de ciclos formativos de grado superior para que accedan a la universidad y comiencen estudios superiores.

Este programa intenta **eliminar las barreras de acceso a la universidad causadas por las desigualdades económicas y sociales**.

El proyecto se desarrolla mediante una relación de confianza y respeto entre la persona mentora, que cursó estudios universitarios, y la persona “mentorada”, que son estudiantes de centros educativos con bajos porcentajes de acceso a la universidad o situados en zonas de alta vulnerabilidad social.

La persona mentora, mediante charlas, encuentros y diferentes actividades, pone al servicio de la persona que quiere llegar a la universidad su conocimiento, experiencia y apoyo, y le guía como referente.



## Mentoría en la formación para el empleo joven en el sector de las TIC

EnfocaT es uno de nuestros programas de formación e inserción laboral en el sector IT, dirigido a personas jóvenes en situación de desempleo. Los/as participantes reciben formación en programación, Front-end, Backend y bases de datos y se les prepara para el mercado laboral mejorando sus competencias. Aparte, algunos de los y las estudiantes del programa EnfocaT disfrutaron de

**sesiones de mentoría con el equipo profesional de Microsoft**, mediante encuentros y mentorías individualizadas. Este equipo de profesionales de Microsoft resuelve las dudas personales, da consejos y les habla de sus necesidades laborales, buenas prácticas, la marca personal y, sobre todo, son un apoyo motivador para seguir creciendo en el ámbito formativo y profesional.





Presentación de proyectos finales del programa EnfocaT.

# Las competencias transversales en la formación para el empleo TIC

Desde Fundación Esplai llevamos siete años realizando formaciones para el empleo en el ámbito IT. Estas formaciones son prácticas y muy técnicas. Desde el primer momento tuvimos muy claro que cuando trabajamos para la inserción de personas, y más cuando estas pueden estar en una situación de vulnerabilidad, hay una capacitación que se hace esencial y que apenas se trabaja en el ámbito de la formación reglada. Hablamos de la formación en competencias transversales (*soft skills* o habilidades blandas). Son sin lugar a dudas las competencias más importantes para el desarrollo personal, profesional y vital de toda persona.

En nuestras formaciones para el empleo siempre buscamos espacios para trabajar la inteligencia emocional, la comunicación, la marca personal y profesional, la adaptación al cambio, la gestión del estrés, el trabajo en equipo... Lo trabajamos desde el acompañamiento, la dinamización y el *coaching*, tanto de forma individual con cada perso-

na participante como de forma grupal, donde los alumnos y las alumnas aprenden a desarrollar de forma óptima su perfil personal y profesional y, de esta forma, hacemos que sus candidaturas sean más atractivas para el ámbito tecnológico.

En los últimos años, las empresas del sector IT están valorando cada vez más este tipo de competencias. La consultora EY ha elaborado un estudio de perfiles profesionales y habilidades asociadas para identificar los perfiles más demandados en el futuro inmediato y las habilidades y competencias que van a requerir para su desempeño. Este estudio destaca que las nuevas formas de trabajar en el entorno tan cambiante donde compiten las empresas, les obligan a desarrollar habilidades como la resiliencia, la colaboración virtual, la flexibilidad, el liderazgo del cambio y el aprendizaje continuo. Las personas que se incorporarán a trabajar en sus equipos deberán superar el estrés, adaptarse a los constantes cambios de la tecnología o de la empresa o al modo en que vivimos y nos comunicamos.

Últimamente hablamos mucho de los nuevos cambios que nos depara el futuro más inmediato, se dice que, como pasó en la revolución industrial, ahora no podemos imaginarnos los nuevos puestos de trabajo que tendremos en 10 años.

Ante esta nueva y cambiante realidad debemos realzar la importancia de las habilidades más "humanas", que tienen que combinarse con las capacidades tecnológicas. Debemos prepararnos para el aprendizaje continuado y rápido (*learnability*) porque esta combinación es la que parece la más probable ante los nuevos retos y realidades que están llegando.



**Lara Ramírez Sánchez**  
Técnica Área de Formación y Empleo

**PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO NOS CUENTAN SU EXPERIENCIA**



**NOELIA LLOBERA**

Participante en EnfocaT

He participado en el programa EnfocaT y para mí ha sido una oportunidad única porque los cursos de esta temática son muy caros, poco accesibles y, además, la formación técnica que se imparte es de muy buena calidad. Aparte del conocimiento técnico, en estos cursos se trabajan las *soft skills* y esto es lo que marca la diferencia respecto a otros programas formativos, ya que cuando vas a buscar trabajo te das cuenta de que son este tipo de competencias las que más se valoran en las entrevistas.

Ahora me siento preparada para empezar mi búsqueda en el sector IT porque haber hecho el proyecto final del *bootcamp* nos ha enfrentado a una situación real y gracias a la orientación laboral hemos hecho muchos simulacros de entrevistas que nos han aportado seguridad y confianza. El acompañamiento por parte de las personas formadoras y orientadoras ha sido cercano y muy útil.



**VICTORIA ARENA**

Participante en INCO Academy y en el Curso de Microsoft sobre Ciberseguridad

Buscaba hacer un cambio en mi carrera profesional, seguí las recomendaciones que me dieron en la FELGTB+ y decidí introducirme en el sector IT. Al principio no me veía trabajando con la tecnología, pero he visto que es una gran oportunidad de aprendizaje. Por ejemplo, me he dado cuenta de que manejar Azure AD te puede abrir muchas puertas. También me formo en Project Management de Google y estoy descubriendo un mundo interesante y lleno de posibilidades.

En lo personal destaco que hay que romper las desigualdades en este campo, y para las personas transexuales —aunque sirve para cualquier persona—, el sentirnos parte de algo, de un proyecto, nos da seguridad y confianza. A veces vivimos situaciones de discriminación también en el mundo del trabajo y cuando vamos a buscarlo, así que proyectos como estos donde se te potencia y acompaña son muy necesarios.



**OMAR JESÚS LANDAETA**

Participante en Work In Tech - INCO Academy

La formación intensiva me ha parecido genial, totalmente completa y muy objetiva, tiene bastante contenido muy útil y adaptado a la realidad laboral. Me han ayudado mucho los *role play* realizados en las tutorías, porque te ponen en situaciones reales de entrevistas de trabajo.

Al terminar el curso certificado de TI Support de Google, actualicé mis perfiles de solicitud de empleo, lo he aplicado a una oferta laboral para soporte técnico TI para el sistema Solinat m4pro y he conseguido el trabajo.

Pienso que un buen perfil técnico de IT debe tener curiosidad, tener esa chispa para querer saber cómo funciona el procesamiento de datos, o qué sucede en determinados escenarios, además de ser comunicativo/a y tener empatía con clientes.



**ARACELI BORRAZ**

Formadora

Aquí fuera hay muchos y muchas jóvenes que sienten una gran pasión por la programación y con muchas ganas de aportar su granito de arena a la sociedad. Pero... ¿qué buscan las empresas tecnológicas o los departamentos IT de cualquier sector más allá de las ganas y unas bases de conocimiento técnico? No se trata de ser mejores que los o las demás, sino de ser auténticos y auténticas, y capaces de poner en valor y aportar desde nuestra parte más única, nuestra esencia.

En las sesiones formativas de competencias transversales que desarrollamos en todas los cursos de Fundación Esplai trabajamos principalmente el autoconocimiento, la creatividad y la comunicación para poder identificar esta esencia, transmitirla y crear a través de ella proyectos TIC con un impacto social positivo, aportando así ese granito de arena a través de la programación.

**Una visión más amplia del desarrollo profesional**

En los últimos años, el sector de las tecnologías de la información y la comunicación ha experimentado una gran demanda de profesionales, lo que ha provocado la necesidad de formar a jóvenes para que puedan aprovechar estas oportunidades. En T-Systems, siempre hemos apostado por la incorporación de talento joven que, al finalizar sus estudios, quiere iniciar su carrera profesional en el sector de las TIC. Sin embargo, nos encontrábamos con un *gap* entre los conocimientos que habían adquirido en sus estudios y los conocimientos necesarios para desarrollar las tareas en la empresa.

Fue entonces cuando tuve la oportunidad de conocer el modelo formativo de Fundación Esplai, el cual ofrece una amplia gama de recursos, tanto para la capacitación tecnológica como para el desarrollo de habilidades de liderazgo y personal. Este modelo es una solución ideal para nuestra empresa, ya que permite a los y las jóvenes adquirir conocimientos específicos y desarrollar habilidades que estoy seguro que les ayudarán a tener éxito en su carrera profesional.

Desde el inicio de nuestra colaboración, Fundación Esplai ha sabido entender las necesidades que tenemos en T-Systems y nos ha ofrecido toda la ayuda necesaria para impartir cursos personalizados que se adaptan a las necesidades específicas de la empresa, lo que nos ha permitido ofrecer formación específica a nuestros/as candidatos/as. Estos cursos tienen un enfoque práctico, por lo que pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos en los cursos y aplicarlos directamente en el trabajo.

En conclusión, la colaboración entre Fundación Esplai y T-Systems es muy enriquecedora para los/as jóvenes y les ayuda a adquirir habilidades en áreas tales como programación, liderazgo, trabajo en equipo, etc., lo que les permite tener una visión más amplia de su desarrollo profesional.



**Carlos Zaplana Andreu**  
Head of Value Center Reus. T-SYSTEMS IBERIA

# Jóvenes contra el odio: Rompiendo prejuicios en la red



Los grupos de Jóvenes contra el Odio participaron en el Foro Juventud comprometida con la salud mental.

**D**urante el año 2022 comenzamos un nuevo proyecto en Fundación Esplai con el objetivo de dotar de instrumentos a los y las jóvenes para identificar y denunciar todo tipo de situación discriminatoria o de incitación al odio y prevención del ciberacoso en internet.

El proyecto nace debido a la existencia de discursos de odio en la red, y aunque este no es un problema específico de adolescentes y jóvenes, ni tampoco exclusivo de las redes sociales o internet en general, sí que es cierto que el espacio digital favorece su proliferación y difusión y que la población más joven está especialmente expuesta en su uso cotidiano de las redes sociales y la navegación por internet. Desde Fundación Esplai, **reconocemos que la juventud debe ser un elemento clave para combatir los discursos de odio en la red**, siempre trabajando con ellos y ellas de manera colectiva, pero con una intervención individualizada, poniendo el énfasis en los colectivos más vulnerables: adolescentes migrantes, mujeres, colectivo LGTBI, jóvenes, pobres (aporofobia) o personas a las que se les critica por su aspecto físico.

El proyecto es de ámbito estatal y por ello, desde Fundación Esplai, trabajamos de manera online

“  
Creando nuevas  
narrativas  
y relatos para  
la participación  
ciudadana”

y en red con todas las personas dinamizadoras y con el voluntariado del proyecto diferentes contenidos: la comunicación más allá de la herramienta: códigos narrativos, tecnología y representación; narrativas digitales y contra discurso: relatos para la participación y la ciudadanía; estrategias de contradiscurso con jóvenes desde lo comunitario: retos y oportunidades, o caja de herramientas: la educación como estrategia para la transformación social.

Sumamos nuevas entidades al proyecto. Las que han participado durante el primer año han sido las

siguientes: Mar de Niebla (Principado de Asturias), Ayuntamiento de Villagordo del Cabriel, Ayuntamiento de Villena y Ayuntamiento de Villar del Arzobispo (Comunidad Valenciana), Ayuntamiento de Villanueva de Algaidas, Asociación Atrompikones, Asociación Arrabal y Asociación de Personas con Discapacidad Virgen de Consolación Apdis (Andalucía), Asociación Xtrene (Extremadura), Fundación Balia (Comunidad de Madrid), Club d’Esplai Pubilla Cases Can Vidalet y Esplai GISC (Cataluña).

Son 12 las entidades que han participado directamente en el proyecto, pero al ser un proyecto a nivel estatal, otras entidades y jóvenes pueden sumarse a la campaña de sensibilización en las redes sociales con el *hashtag* #JovenesContraElOdio, donde el proyecto está abierto para visibilizar las diferentes problemáticas que hayan podido suceder o mostrar mensajes de apoyo.



**Diego Taboada Agulla**  
Técnico Área Socioeducativa  
y de e-Inclusión

# Organizaciones protagonistas para neutralizar discursos de odio

## ASOCIACIÓN ATROMPIKONES

Andalucía

Desde el pueblo de Villanueva de Algaidas, en la provincia de Málaga, la Asociación Atrompikones, con el grupo de voluntariado joven, hemos llevado a la práctica los contenidos que se trabajaron en la formación y hemos realizado diferentes actividades: trabajando los contenidos intolerantes que encontramos en las redes sociales, centrán-

donos en las canciones de reguetón, analizando las letras y tratando de crear letras sin contenidos peyorativos, y trabajando con el cuento *Vivan las uñas de colores*, donde se eliminan estereotipos y prejuicios trabajando la tolerancia y el respeto entre todos y todas, para demostrar que no hay cosas de niños y niñas.



## FUNDACIÓN BALIA

Comunidad de Madrid

Desde la Fundación Balía, en la ciudad de Madrid, hemos realizado acciones a lo largo de todo el verano donde unos 60 jóvenes han participado en actividades y talleres para ayudar a identificar todo tipo de situaciones discriminatorias o de incitación al odio, completadas con actividades deportivas, excursiones y días de piscina.

Ha sido una combinación perfecta para el proyecto mezclar los contenidos lúdicos y de ocio con los de sensibilización. Así, hemos desarrollado el proyecto en verano, en un espacio de ocio y tiempo libre educativo para los y las jóvenes, siempre con un enfoque de educación en valores.

## AYUNTAMIENTO DE VILLAGORDO DEL CABRIEL

Comunidad Valenciana

Desde el Telecentro de Villagordo del Cabriel, en la provincia de Valencia, como actividad de sensibilización del proyecto, el grupo de jóvenes decidió realizar un rap con el titular "Es tuyo, ¡es nuestro... Respeta!".

Gracias al rap nos muestran la lucha por el medio ambiente, el respeto que debemos mostrar hacia el entorno que tenemos más

cercano (nuestra casa, barrio, pueblo, etc.), ofreciendo alternativas de ocio sanas y saludables que podemos realizar, y así también trabajar las relaciones sanas con las personas que nos rodean, y por supuesto, también en internet.

El rap está disponible en el canal Youtube del Telecentro de Villagordo del Cabriel.



## ESPLAI GISC

Cataluña

El Esplai Gisc se encuentra situado en el barrio de Sant Cosme, en el Prat de Llobregat, provincia de Barcelona. El grupo de jóvenes que participa en este centro de ocio y tiempo libre educativo ha formado parte del proyecto Jóvenes contra el Odio. Hemos estado haciendo diferentes talleres formativos para sen-

sibilizarnos más con este tema, aprendiendo a detectar discursos de odio en internet y en las redes sociales. Después hemos podido hacer actividades y poner en marcha recursos propios para desactivar todos estos mensajes. Queremos ser referentes de nuestros amigos y amigas, de nuestro entorno.



Asamblea de la Plataforma Red Conecta Ciudadanía Comprometida.

# Compromiso de trabajo en red por los derechos digitales de la ciudadanía

Según el Informe España Digital 2025 (2022), casi la mitad de la población española no tiene competencias digitales básicas, sin embargo, el 90% de los empleos las requieren. En el informe Ospi sobre brecha de género (2022) encontramos el dato de que las mujeres están tres puntos porcentuales por debajo del porcentaje de los hombres con respecto a su conocimiento en habilidades digitales. Sólo el 1,4% de las personas especialistas en TIC son mujeres.

Estos son algunos de los datos que, en los últimos años, nos han llevado a **seguir trabajando por la reducción de las brechas digitales y, además, a involucrarnos en el reconocimiento y defensa de los derechos digitales**. Durante el 2022 quisimos dar un paso más en la reivindicación de estos derechos siendo parte de la organización del Foro Derechos Digitales, junto a la Plataforma Red Conecta, Fundesplai, Somos Digital y ALL DIGITAL.

El Foro ha sido un espacio de encuentro de redes y organizaciones que trabajan en la construcción de una sociedad digital inclusiva, con el objetivo de crear un espacio para compartir conocimientos y elaborar propuestas en el ámbito de los derechos digitales. Cerca de **300 participantes**, dinamizadores y dinamizadoras, responsables de organizaciones sociales y representantes políticos y del sector empresarial pudieron participar en ponencias y mesas redondas con agentes sociales implicados en los derechos digitales y representantes de las políticas de transformaciones social, y en talleres de temáticas diversas en torno a las brechas digitales y a los colectivos más afectados para proponer soluciones e iniciativas conjuntas.

En los doce talleres organizados contamos con personas expertas en: protección de la infancia y la juventud; personas mayores y protección de la salud; temas de género; migración y no discrimi-

nación; accesibilidad en el mundo rural; empleo y digitalización; educación digital para la inclusión social; gobernanza de internet y participación ciudadana; impacto medioambiental y sostenibilidad; e inteligencia artificial. Además, se presentaron buenas prácticas de organizaciones e instituciones en torno a estos temas.

Las propuestas y conclusiones surgidas de estos talleres fueron las claves para la elaboración de **Manifiesto por los Derechos Digitales**, que está disponible en la web [foroderechosdigitales.org](http://foroderechosdigitales.org) y que está abierto a más adhesiones.



**Anabel Pérez Morales**  
Responsable Área Socioeducativa  
y de e-Inclusión

## Manifiesto por los Derechos Digitales

A modo de conclusión del Foro por los Derechos Digitales elaboramos un manifiesto con el que difundimos las principales ideas desarrolladas y hacemos propuestas para la construcción de una sociedad digital más inclusiva. En la página web [foroderechosdigitales.org](http://foroderechosdigitales.org) podéis adheriros al manifiesto.



Las personas y organizaciones que hemos participado en el Foro manifestamos nuestro compromiso por defender los Derechos Digitales de la ciudadanía para avanzar en la construcción de sociedades en las que la digitalización esté centrada en la mejora de la vida de las personas.

Quienes hemos participado en el Foro estamos trabajando en los temas que recogemos en este manifiesto. Esta es nuestra aportación, basada en la experiencia de los proyectos que realizamos cada día y en las conclusiones de los 12 talleres que se han realizado en el Foro.

**Por tanto, reclamamos y nos comprometemos a:**

• **Velar por la accesibilidad universal para que cualquier sistema o entorno pueda ser utilizado por todas las personas.**

La accesibilidad no solo permite la inclusión de todas las personas en la sociedad digital, sino que también permite que la dignidad, el reconocimiento, la autonomía y la autoestima estén presentes.

• **Mejorar las infraestructuras en el medio rural para superar la brecha de acceso y la despoblación.**

Trabajando en una nueva relación con los pueblos, ofreciendo conectividad y formación que capte las necesidades concretas de los territorios para conseguir una realidad inclusiva a través del trabajo en red con los diferentes actores sociales.

• **Representar la diversidad y hacer un uso crítico y responsable de la tecnología para luchar contra la desinformación y los discursos de odio.**

La verdadera capacitación digital también implica un uso seguro de las tecnologías. Debemos señalar necesidades y problemas sociales a los que buscar posibles soluciones tecnológicas.

• **Potenciar la educación digital para la inclusión social adaptando los procesos formativos a los diferentes colectivos.**

La inclusión digital pasa por promover un lugar seguro y accesible para los grupos en situación de vulnerabilidad. Las entidades sociales debemos potenciar y crear oportunidades.

• **Desarrollar itinerarios formativos en competencias digitales a lo largo de la vida para mejorar la empleabilidad.**

Todas las personas deben tener derecho a conectarse y a recibir formación que se ajuste a las necesidades del mercado laboral. Debemos incidir para que administraciones y empresas se impliquen en este objetivo.

• **Incentivar el protagonismo de las mujeres para superar la brecha de género.**

Debemos promover un liderazgo con perspectiva de género, que tenga en cuenta las diferentes necesidades, y seguir apostando por la implantación de políticas de género reales en diferentes ámbitos de forma transversal.

• **Educar para el buen uso, el uso saludable y responsable de las tecnologías en las etapas de la infancia y de la juventud.**

La educación es clave para garantizar el acceso, uso y la seguridad de los niños, niñas y jóvenes en los entornos digitales; por lo que cada actor social debe asumir responsabilidad en su área de actuación.

• **Adaptar la sociedad digital a las personas mayores y acompañarlas para que sean partícipes y disfruten de sus beneficios.**

Debemos promover que las personas mayores sean partícipes del diseño de proyectos de los que serán protagonistas y les permitirán tener una buena calidad de vida.

• **Aprovechar el potencial innovador de las tecnologías para proteger el medio ambiente y reducir el impacto que generan en él.**

Necesitamos educación, implicación y hacer incidencia para concienciar sobre la importancia de un modelo digital sostenible, reutilizando, más que reciclando.

• **Enfocar los avances en Inteligencia Artificial y tratamiento de datos hacia el bien común, con principios éticos y libre de sesgos.**

Es importante hacer comprensible el funcionamiento de los algoritmos y velar por su transparencia incorporando una perspectiva social que garantice la inclusión y la diversidad.

• **Avanzar hacia las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación velando por la gobernanza de internet y la participación en democracia.**

Hoy en día la tecnología es en muchos casos una barrera que dificulta participar. Debemos conseguir superar las dificultades para ser parte activa en la toma de decisiones, teniendo en cuenta el conocimiento para lograr el consenso.

Nos comprometemos a trabajar por los derechos digitales para conseguir una sociedad digital más inclusiva y democrática.



## Publicamos el número 10 de la colección Documentos para el Debate

Con el título *El Tercer Sector en defensa de los Derechos Digitales. Compromiso por una sociedad digital para toda la ciudadanía*, el décimo número de la colección recoge las principales ideas y aportaciones del trabajo realizado en torno a este tema a lo largo del año. Esta publicación forma parte del proyecto "Debates del Tercer Sector" que nuestra organización desarrolla desde el 2005.

El objetivo principal de los Debates es presentar propuestas sobre temas que tengan un especial interés para el Tercer Sector con el objetivo de contribuir a la mejora la sociedad.

En 2019, la pandemia de la covid-19 puso sobre la mesa el tema de las brechas digitales y cómo estas son un importante factor de exclusión social, discriminación y pérdida de derechos. En Fundación Esplai desarrollamos proyectos para la inclusión digital de la ciudadanía desde nuestros inicios, forma parte nuestra misión como entidad, y nos vamos adaptando y creando nuestras propuestas acordes a los cambios sociales y las necesidades de la ciudadanía, especialmente de grupos vulnerables. Dedicamos los últimos meses del 2019 y el 2020 a analizar la situación de las brechas digitales y a elaborar propuestas publicadas en el número anterior de esta colección, el documento *Reimaginando el presente para reducir las brechas digitales*.

En 2022 hemos querido dar un paso hacia la reivindicación de derechos, los derechos digitales de la ciudadanía, generando y dinamizando espacios de formación, debate y generación de propuestas junto a las principales redes de entidades que trabajan para la superación de estas brechas digitales.

El tema de los derechos digitales está en el centro de la vida de las personas. Lo vemos cada día en nuestras entidades. Es un asunto transversal en la sociedad digital en la que vivimos y del que nos ocupamos, también, las organizaciones del Tercer Sector. Esta publicación es una aportación al tema y la manifestación de nuestro compromiso por seguir trabajando en la superación de las brechas digitales y en la reivindicación de derechos digitales.

**Podéis descargar el libro en castellano, catalán o inglés desde nuestra página web.**

# El gran reto es que la digitalización no sea un nuevo factor para la exclusión social

El tema de los derechos digitales está en el centro de la vida de las personas. Lo vemos cada día en nuestras entidades, cuando trabajamos con personas y organizaciones que se quedan atrás en el proceso acelerado de transformación digital de la sociedad. En Fundación Esplai siempre nos hemos dedicado a realizar proyectos que contribuyan a la superación de estas brechas y, en los últimos años, hemos dado un paso hacia adelante con la Plataforma Red Conecta Ciudadanía Comprometida, para trabajar de forma más coordinada con las 39 organizaciones que la integran y hacer incidencia política. Entrevistamos a su presidenta, **ÁNGELA CABALLERO**, para hablar de estos temas.

## ¿Qué importancia tiene incidir en el tema de los derechos digitales desde organizaciones sociales como las nuestras?

Vivimos en un entorno que cambia permanentemente, a una gran velocidad y en el que lo digital forma parte de nuestro día a día. Si no tenemos acceso a las tecnologías, a una capacitación adecuada y a unos espacios de relación y formación en los que poder empoderarnos para participar activamente de esta sociedad digital, nos quedamos fuera, por tanto, el reconocimiento de este tipo de derechos es fundamental para que el resto de derechos no se vean menoscabados.

Desde nuestras organizaciones, en las que perseguimos contribuir a la mejora de la vida de las personas que se encuentran en situaciones más desfavorables o de mayor vulnerabilidad, el tema de la superación de las brechas digitales y la exigencia del cumplimiento de estos derechos se hace imprescindible. Y también para el propio desarrollo de nuestras entidades, para que podamos seguir cumpliendo con nuestra misión debemos tener la capacidad y los recursos necesarios para asumir los procesos que conlleva la transformación digital.

## ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta la Plataforma Red Conecta en su trabajo contra las brechas digitales?

Las brechas digitales siguen siendo un asunto de gran interés y la pandemia los puso de manifiesto. Uno de nuestros grandes retos es continuar luchando para que esas brechas sean cada vez menores. Sobre todo, que el derecho a la digitalización no siga siendo motivo de exclusión y desigualdad. Otro reto principal es poder ser un referente de

“ Para cumplir nuestra misión debemos tener los recursos necesarios para asumir los procesos que conlleva la transformación digital ”

las entidades del Tercer Sector, tanto a nivel estatal como incluso europeo. Que cuando alguien piense en qué hacemos para romper las brechas digitales, piense en la Red Conecta Ciudadanía Comprometida.

## ¿Qué puede aportar la Plataforma Red Conecta a la construcción de una sociedad digital más inclusiva?

Una de las cosas más interesantes de la Plataforma Red Conecta Ciudadanía Comprometida es su diversidad en todos los sentidos. Tiene una gran capilaridad territorial, ahora mismo está presente en nueve comunidades autónomas y las entidades que la formamos somos muy diversas: hay entidades de distintos tamaños; organizaciones que trabajan a favor de personas migrantes, que trabajan en el mundo rural, que luchan por los derechos de las mujeres, otras relacionadas con la atención a personas mayores, a niños y niñas en vulnerabilidad, a sus familias, a jóvenes en búsqueda de empleo. Toda esa diversidad hace que podamos cubrir una gran variedad de aspectos relacionados con la vulnerabilidad en el acceso a los



**ÁNGELA CABALLERO GONZÁLEZ**

Presidenta de la Plataforma Red Conecta

Ángela trabaja en la actualidad como coordinadora de empleo y cualificaciones profesionales en Down Madrid. Cuenta con una amplia trayectoria en el Tercer Sector y en la lucha por la igualdad de oportunidades y la inclusión social. Durante quince años fue directora técnica de la Federación de Asociaciones de Scouts de España y durante cuatro años responsable del Área Socioeducativa y de Tecnología Social de La Rueda Asociación. Es licenciada en Sociología y diplomada en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid y experta en Gestión de Organizaciones No Lucrativas por la UNED.



## “ La Plataforma Red Conecta se caracteriza por la diversidad de las entidades que la integran y la gran capilaridad territorial ”

derechos digitales. La visibilidad que tenemos en los distintos territorios nos permite atender desde la diversidad y de forma específica, así como convertirnos en un referente.

### ¿Qué debemos hacer para que los beneficios de la sociedad digital lleguen a todas las personas?

Pensamos que, por tener internet, por tener un dispositivo, todos tenemos acceso a internet. Pero no es así en absoluto. Los derechos digitales son mucho más. Tendrían que estar incluidos dentro de los Derechos Humanos. A las personas que no tienen formación, que no saben hacer una gestión online o que no saben acceder al certificado digital se les está excluyendo de muchísimos procesos. Les excluyes de la información, les excluyes de la comunicación con sus iguales, le excluyes de procesos de gestión que a veces pueden suponer

incluso un riesgo, para perder una beca, para perder el acceso a una escuela infantil pública. Son cosas muy graves. Por ejemplo, esta realidad se ha puesto de manifiesto con las personas mayores y el acceso digital a las entidades bancarias y financieras. No nos podemos dejar a nadie atrás en este proceso.

### ¿Qué valor tienen las alianzas entre agentes sociales a la hora de cumplir los derechos digitales?

En la Plataforma Red Conecta hemos dado mucho valor precisamente a esto, a las alianzas. Que organizaciones diferentes se unan aporta una gran diversidad de enfoques. Además, las entidades están cerca de realidades distintas y con su participación en la red se unen esfuerzos a la hora de dar respuesta a las necesidades. Trabajamos con el conocimiento específico de los colectivos y de los territorios en los que estamos presentes, pero estar apoyados y acompañados por la Administración Pública es fundamental. No solamente a nivel de financiación, sino también a nivel de recursos, de accesos, incluso a nivel de poder poner en marcha una campaña en la que te puedan dar visibilidad, o que el acceso a un internet para todos pueda estar acompañado por una empresa privada que puede ofrecer un acceso a unos bonos gratuitos. Si realmente hay un compromiso para romper las brechas digitales, este tiene que unir a la empresa privada, a la Administración Pública y a entidades como pueden ser los colegios. Tenemos que pensar en pequeño y pensar en grande. Tenemos que estar donde las personas vulnerables reciben acceso a servicios sociales, donde tienen acceso a educación, acompañándolos.



**Elvira Aliaga González-Albo**  
Comunicación y Área  
de Participación y Tercer Sector

## “ Si las personas no tienen la formación y el acceso a lo digital quedan excluidas y pierden derechos ”

# Juventud comprometida con la cultura de la paz

2, 3 y 4  
junio  
2023

# foro23



fundación **esplai**  
ciudadanía comprometida

Financiado por:

