

# ciudadanía

## COMPROMETIDA

Revista de Fundación Esplai

Número 9



Participación y Tercer Sector  
Acción socioeducativa y trabajo  
por la e-Inclusión  
Formación y empleo  
Justicia educativa



JUSTICIA EDUCATIVA

## El nuevo Documento para el Debate

“Justicia Educativa y transformación en el ámbito penitenciario”



5



TRABAJO POR LA E-INCLUSIÓN

## El Observatorio de Brechas Digitales



12



8



10

Las organizaciones sociales en el ámbito penitenciario: Un puente con el exterior

Ángel Luis Ortiz González

4



14

DICIEMBRE 2023

**Edita:** Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida, teléfono: 902 190 611, email: fundación@fundacionesplai.org, Calle Latina, 21 Local 10, 28047 Madrid

**Consejo Editorial:** Enrique Aranzaz, Salvador Carrasco, Héctor Colunga, Miguel García, María Jesús Lago, Luis López-Aranguren, Antonio Llorente, Núria Salan y Alejandra Solla.

**Dirección:** Elvira Aliaga

**Consejo de Redacción:** Elvira Aliaga, David Domínguez, Joel Ferrer, Víctor H. Martínez, Fran Molina, Anabel Pérez, Lara Ramírez, Laura Granados, Anahí Vallejos y Guillem Porres.

**Fotografías:** Óscar Durán.

**Diseño y maquetación:** El Vallenc **Impresión:** Imprintsa

**Administración:** Mª José Navarrete **Tirada:** 4.500 ejemplares **Depósito Legal:** B-16294-01 **Edición digital:** www.fundacionesplai.org

Síguenos en:



@fundacionesplai



Fundacionesplai



Fundacionesplai



# Tejiendo esperanzas en un contexto difícil

**N**os encontramos en un escenario global marcado por diversas crisis que, aunque profundas y entrelazadas, nos brindan la oportunidad de reflexionar y transformar nuestra sociedad. Estas crisis, como muñecas matrioskas ensambladas, revelan las grietas de un sistema que ha perdurado durante siglos.

Fundación Esplai ha enfrentado este panorama con resiliencia, manteniendo su compromiso de construir un mundo más sensato y equitativo. Hemos trabajado incansablemente, colaborando con espíritu de equipo y respondiendo a las necesidades cambiantes de nuestros entornos. En este viaje, hemos gestionado sabiamente nuestros recursos y hemos fortalecido alianzas con otras entidades, consolidando nuestro papel en la construcción de un futuro más justo.

En nuestra revista anual destacamos algunos de los temas en los que trabajamos y recogemos el conocimiento, la experiencia y las opiniones de personas protagonistas de estos proyectos y también de instituciones, organizaciones y empresas con las que nos relacionamos.

Hablamos de la capacitación y el empoderamiento tecnológico de adultos en busca de empleo, con un enfoque especial en mejorar las oportunidades laborales de las mujeres. Además, hemos liderado esfuerzos para apoyar la transformación digital de entidades, reconociendo la tecnología como una herramienta clave para fortalecer el tejido social.

El trabajo con niños, niñas, adolescentes y sus familias en temas de formación digital ha sido una prioridad, fomentando el uso saludable de la tecnología como una oportunidad para el desarrollo de habilidades, siempre en colaboración con las familias.

En el ámbito de la Justicia Educativa, hemos mantenido y fortalecido programas en centros penitenciarios, destacando la importancia de la educación como agente transformador. La reciente publicación "Justicia Educativa y Tercer Sector en el ámbito penitenciario" enfatiza que la verdadera transformación no proviene solo de la justicia penal, sino de la educación.

El Observatorio de Brechas Digitales, iniciado este año, nos proporciona una herramienta valiosa para comprender las necesidades tecnológicas de nuestra sociedad.

Mantenemos nuestro compromiso con la calidad del voluntariado y continuamos tejiendo alianzas nacionales e internacionales con una mirada de largo plazo.

En Fundación Esplai, cada día renovamos nuestra inteligencia colectiva para lograr un trabajo bien hecho y un servicio a la comunidad en las mejores condiciones. Afrontamos los desafíos con determinación y esperanza, conscientes de que, a través de la educación y la solidaridad, construiremos un camino hacia un futuro más resiliente y prometedor.



**Enrique Arnanz Villalta**  
Presidente del Patronato



**Mirella, Guadalupe, María Isabel y Antonio reciben los premios de voluntariado de Fundación Esplai en 2023.**

# Las organizaciones sociales en el ámbito penitenciario

## Un puente con el exterior

**EL COMPROMISO DEL VOLUNTARIADO EN LAS PRISIONES NOS HABLA DE UNA SOCIEDAD DINÁMICA QUE APUESTA POR UN MODELO DE CIUDADANÍA ACTIVA Y ROMPE LOS ESTEREOTIPOS SOBRE LA CÁRCEL**



**Ángel Luis  
Ortiz González**  
Secretario general  
de Instituciones  
Penitenciarias

Tanto la Ley Orgánica General Penitenciaria como la Constitución Española establecen que las penas privativas de libertad han de estar orientadas a la reeducación y la reinserción social. Y si algo pone de manifiesto la aplicación de esta normativa es que se trata de un compromiso que no solo incumbe al sistema penitenciario, sino a la sociedad en su conjunto.

El objetivo de la privación de libertad es posibilitar una nueva vida con respeto a la ley penal mediante la interiorización de actitudes y valores de responsabilidad. Y en ese proceso la sociedad civil interviene, esencialmente, a través del voluntariado y de los **convenios de colaboración** entre la Administración Penitenciaria y las entidades sociales.

Hoy es una realidad que no deja lugar a dudas: en el periodo comprendido entre los años 2022 y 2023, un total de 529 entidades han obtenido la acreditación necesaria para acceder a alguno de los 81 establecimientos penitenciarios que dependen de la Administración General del Estado. De manera que **5.060 voluntarios han contribuido al desarrollo de 2.888 intervenciones tanto en el régimen ordinario como en el medio abierto**. El contenido de los programas y talleres impartidos es diverso y va desde iniciativas centradas en la inserción laboral hasta otras dirigidas a colectivos específicos, pasando por el abordaje en materia de drogodependencias o el im-

pulso de actividades de carácter cultural, formativo o educativo.

### LA IMPLICACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL

Los datos expuestos nos hablan de una **clara implicación de la sociedad civil** en una parte importante de la ejecución penal. De esa forma se crean relaciones de naturaleza horizontal en un espacio que necesariamente se caracteriza por su estructura jerarquizada. Las diferentes actividades que impulsan o en las que colaboran las organizaciones sociales producen un **enriquecimiento recíproco** entre quien las ofrece y quien las recibe. Pero aún más: entre la Administración Penitenciaria y la sociedad civil.

Los voluntarios y voluntarias, cuya contribución está reconocida en la Ley 45/2015 de Voluntariado, son el ejemplo vivo de una sociedad dinámica que quiere un modelo de **ciudadanía activa y responsable** que genera espacios de reflexión y que rompe los estereotipos sobre la cárcel y quienes están dentro. No se puede educar en ciudadanía impidiendo el contacto del interno o de la interna con la comunidad.

La presencia de las organizaciones sociales en los centros penitenciarios resulta especialmente importante para la creación de vínculos positivos entre las personas privadas de libertad y el personal de esas organizaciones, que genera **procesos de inclusión** al tiempo que contribuye

a amortiguar el impacto de la reclusión y romper con la rutina penitenciaria. La reinserción no es algo que empiece y finalice en prisión, sino que dentro comienza un proceso que habrá de concluir necesariamente fuera. De ahí lo esencial del trabajo de las organizaciones sociales.

El importante número de personas que entra a los centros y la **coordinación con los profesionales penitenciarios** en proyectos muy concretos como son las unidades terapéuticas y educativas (UTE), los módulos de respeto y los módulos mixtos, que han experimentado un impulso especial en los últimos años, constatan el papel relevante que tiene el voluntariado, especialmente en la **creación de vínculos sociales positivos** que permiten la integración del penado al salir de la prisión.

Las experiencias que se están llevando a cabo bajo un **enfoque de aprendizaje y servicio** hacen que se produzca un enriquecimiento mutuo entre las dos partes que intervienen; además, las personas que sin pertenecer a la Administración Penitenciaria entran en los centros son los mejores testigos y divulgadores de cómo están las prisiones y qué es lo que se hace en su interior. Esta es la garantía de que se pueden desarrollar **auténticos procesos de reinserción** para que el trabajo que se realiza con las personas privadas de libertad no quede sin recorrido una vez cumplida de manera definitiva la pena.

# Justicia Educativa y transformación en el ámbito penitenciario

**L**a frase de Nelson Mandela “Nunca se le puede negar a nadie la posibilidad de cambiar; el día que neguemos esa posibilidad, estaremos negando la vida” se ha convertido en el lema de lo que entendemos por Justicia Educativa. La afirmación es, además, un argumento ético y político para apostar por que el tiempo y el espacio en prisión sea un tiempo y un espacio educativo.

En Fundación Esplai tenemos proyectos en prisiones, de capacitación tecnológica, preparación para la vida en libertad, acompañamiento y también iniciativas dirigidas a las familias de las personas internas. Llevamos años con este tipo de proyectos, interviniendo en colaboración con las instituciones y en red con el resto del tejido asociativo. Por este motivo, durante el 2023, decidimos dedicar nuestro programa de Debates del Tercer Sector a este tema.

En los últimos quince o veinte años, una de las grandes novedades que se ha producido en el sistema penitenciario español ha sido la presencia de las entidades sociales en la vida cotidiana de las prisiones. Esto ha representado un salto cualitativo, sobre todo si tenemos en cuenta que estas asociaciones y fundaciones entran en las prisiones poniendo en el centro de su interven-

ción proyectos educativos, culturales, terapéuticos, de crecimiento y desarrollo personal con las personas internas; proyectos que generan nuevas dinámicas y abren perspectivas de futuro y posibilidades de cambio a quienes participan en ellos.

## ESPACIOS DE REFLEXIÓN Y DEBATE

Durante el año 2023, hemos generado espacios de reflexión y debate y hemos realizado entrevistas y encuentros dentro y fuera de los centros penitenciarios; con internos e internas, con familiares, con personas voluntarias y con profesionales tanto de instituciones penitenciarias como de organizaciones del Tercer Sector, recogiendo y dando visibilidad a algunos de los temas importantes que están en el día a día del trabajo que se realiza en las prisiones y, sobre todo, marcando prioridades en la agenda y perspectivas de futuro para colaborar en la mejora de nuestro sistema penitenciario.



**Elvira Aliaga González-Albo**  
Comunicación y Área de Participación y Tercer Sector

## Antes de reencontrarse con la libertad



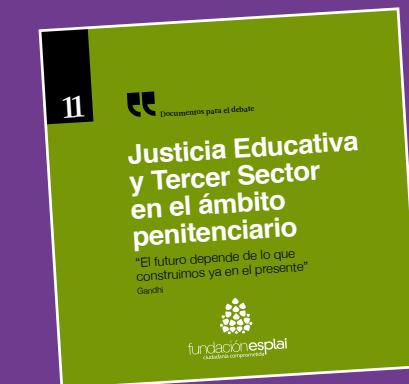
**ROSEMBERG**  
CIS VICTORIA KENT

No es lo mismo estar dándole vueltas a un patio todo el día que poder participar en actividades que nos hacen pensar en otras cosas, aprovechar el tiempo. Como salir a un proyecto de una fundación, en el que te están diciendo que hay un poco más de vida más allá del delito, que hay un algo que tú no conoces, un aire fresco en tu vida. Pero si nadie te lo hace ver, tú sigues en lo mismo.



**MIGUEL**  
ALUMNO CURSO CIBERSEGURIDAD EN FUNDACIÓN ESPLAI

Decidí hacer un curso con Fundación Esplai para formarme en varias cosas, en ciberseguridad, y no se me da tan mal. Quiero tener más experiencia para cuando salga poder conseguir un trabajo. Es importante que nos dejen salir, porque si estamos ahí y no estudiamos y no hacemos nada no vamos a tener oportunidades.



## Perspectivas para un futuro próximo

En el número 11 de nuestra colección Documentos para el Debate recogemos entrevistas, artículos y las principales conclusiones del trabajo realizado. Con unas propuestas que resumimos en un decálogo que podéis leer a continuación. En nuestra página web está disponible la publicación acompañada de un videorreportaje.

- 1 **Lo verdaderamente transformador es la educación.**
- 2 **Las personas privadas de libertad deben ser valoradas y tratadas como seres humanos con dignidad.**
- 3 **“Nunca se le puede negar a nadie la posibilidad de cambiar” (Nelson Mandela).**
- 4 **El eje estratégico de la Justicia Penal debe ser considerar a la persona privada de libertad como sujeto educativo.**
- 5 **La apuesta debe ser por una política pública valiente de educación, discriminación positividad y equidad; una política que busque corregir situaciones de desigualdad y derribar estereotipos.**
- 6 **La preparación para la vida en libertad hay que empezar a trabajarla desde que una persona entra en prisión.**
- 7 **La apuesta por la Justicia Educativa impone profundos cambios intrapenitenciarios.**
- 8 **Hay que entender que la cárcel es una cuestión social.**
- 9 **La adquisición de competencias digitales es un requisito imprescindible para poder vivir en la sociedad actual.**
- 10 **Ratificar los valores y procesos enmarcados en la Justicia Restaurativa.**

# DigitalizaciONG:

## Acompañando en los procesos de transformación digital de las entidades

Desde su constitución Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida ha incorporado misionalmente el fortalecimiento de las entidades del Tercer Sector, así como la inclusión digital y la lucha por los derechos digitales. Fruto de esta triple entente las iniciativas de fortalecimiento del sector que desarrollamos se han ido centrando cada vez más en la **capacitación en competencias digitales, el desarrollo de estrategias de innovación y tecnología social**, así como el **desarrollo digital sostenible** entre las entidades con las que trabajamos. En este sentido en 2020 desarrollamos el primer programa como consultoría digital dirigida a las entidades del Tercer Sector para su transformación digital y adaptación al cambio digital en las administraciones y la sociedad: DigitalizaciONG.

Después de tres años de desarrollo y evolución del programa, en la actualidad DigitalizaciONG es

una completa **consultoría de transformación digital** implementada en fases, que entre otras cosas ofrece a las entidades una visión clara de su estado digital, de su madurez en este sentido, a través de nuestra **herramienta diagnóstica**, basada en el modelo de la consultora británica Forrester. También reciben un acompañamiento exhaustivo para el desarrollo de su propia estrategia de digitalización mediante la elaboración de un **Plan de Transformación Digital** y sus planes operativos digitales. En otro punto trabajamos con sus personas voluntarias y trabajadoras en el desarrollo de una cultura organizativa preparada para el reto digital, mediante el desarrollo de un itinerario formativo de capacitación en transformación digital, ajustado al sector. Para finalmente, ofrecerles **mentorías con profesionales del sector tecnológico** en los primeros pasos de implantación de su Plan de Transformación Digital.

Este trabajo durante estos años, nos ha conducido a una especialización, más allá del programa, en capacitación, formación, acompañamiento en la implantación de software, auditoría de sistemas y más recientemente en acompañamientos en la aplicación de IA generativa en procesos y sistemas de trabajo internos en las entidades del sector.

Hoy por hoy, desde Transformación Digital y Gestión Tercer Sector nos marcamos nuevos retos poniendo el foco en la innovación y el desarrollo verde de las entidades, ayudando al sector en su modernización y en el acompañamiento de la sociedad, fortaleciéndoles en la defensa de la igualdad de oportunidades y en el alcance de su compromiso social.



**David Domínguez González**  
Responsable de Transformación  
Digital y Gestión Tercer Sector



**ARMANDO ROTEA MOLERO**  
Presidente

### Plataforma Andaluza de Voluntariado

Para la Plataforma Andaluza de Voluntariado cobra especial importancia iniciar el diseño de nuestro Plan de Transformación digital, con el objetivo de crear las bases para aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías e incorporarlas en nuestro trabajo, y así agilizar procesos e incrementar el impacto de nuestra acción con el voluntariado en nuestra comunidad. Este proceso de diseño no es una tarea fácil, por lo que haber contado con el apoyo y acompañamiento de los representantes de DigitalizaciONG ha sido clave para ayudarnos a realizar una reflexión interna y un autodiagnóstico, que nos ha permitido afinar en las acciones específicas que debe contemplar nuestro plan, para ajustarlo a nuestra realidad y que se trate de un documento realista y que responda a nuestras necesidades.



**LARA GARCÍA CELA**  
Pedagoga, responsable del Servicio de  
Información y Orientación Educativa

### Asociación Síndrome 22q11

En nuestra entidad, la realización del Plan de Transformación Digital ha sido fundamental. Este proyecto nos ha permitido optimizar nuestros procedimientos, ayudándonos a ser más eficaces en la atención a las familias y personas con el síndrome 22q11.

El trabajo de acompañamiento está siendo una gran experiencia. La disponibilidad de los mentores, la claridad en las explicaciones por parte de los diferentes docentes y sobre todo la utilidad en sus sugerencias han sido fundamentales para aventurarnos en este proceso con mayor seguridad y confianza.



**PILAR PÉREZ**  
Facilitadora

### Asociación de Mediación para la Pacificación de Conflictos

Participar en el proyecto de DigitalizaciONG nos ha permitido abordar varios ámbitos de la transformación digital. El acompañamiento por parte de las personas que nos han acompañado ha sido muy bueno.

El encargado de ayudarnos ha estado pendiente del proceso, revisando cualquier actualización y haciendo procesos de mejora continua. En mi opinión, me hubiera gustado en algunos casos una formación más profesionalizada y solo básica, aunque entiendo que para poder realizar una formación más a fondo es necesario sentar las bases y ofrecer más recursos, sobre todo gratuitos, para implementar la transformación digital en ciertas áreas.

# InnovACCIÓN

## Transformando el Tercer Sector con visión y compromiso



**INMACULADA GARCÍA  
JORGE, MÓNICA ALBA  
ROMERO Y VERÓNICA  
CERDÁ ORTIZ**  
Neuropsicólogas  
y educadora social

### Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Burgos

La implementación del Plan de Transformación Digital en ADA-CEBUR ha sido altamente positiva, mejorando la eficiencia en la gestión interna y la atención a personas con daño cerebral adquirido.

La digitalización ha agilizado procesos, fortalecido la comunicación y permitido una adaptación más ágil a las necesidades de nuestros usuarios. En conjunto, el PTD ha potenciado nuestra capacidad para brindar servicios más efectivos y personalizados.

El trabajo de acompañamiento por parte de los representantes de DigitalizaciONG ha sido excepcional. Su disponibilidad ha sido constante, las explicaciones son claras y las sugerencias han demostrado ser altamente útiles en la implementación efectiva del proceso de digitalización en ADACEBUR. Su apoyo ha sido fundamental para maximizar los beneficios del cambio tecnológico en nuestra organización.

**I**nnovACCIÓN es una iniciativa de **La Rueca Asociación y Fundación Esplai**, en su impulso por favorecer y colaborar en la transformación digital del tercer sector desde una mirada interna. Con una amplia experiencia en el desarrollo de iniciativas de innovación, transformación digital y capacitación en competencias digitales, venimos colaborando para lograr la modernización del tercer sector.

Innovación se ha asociado, casi siempre, al campo de la tecnología o la digitalización: que también pero no solo. Quiero pararme en el concepto de INNOVACIÓN tan denostado por su mal uso y expectativas inalcanzables. Todo no puede ser innovador ni tampoco debemos tildar de innovador acciones que hacemos cotidianamente.

Según la RAE, Innovar es “*Mudar o alterar algo, introduciendo novedades*”, hasta ahí estamos de acuerdo. Incluso a diario en mi vida personal hago el propósito de innovar “hoy voy a desayunar algo nuevo que he visto en Facebook” y me visto con bata blanca y jeans con deportivas de colores como si en el MIT me sumergiera. ¿Esto es innovar?

Innovación, según el diccionario de la RAE, es “*Creación o modificación de un producto y su introducción en un mercado*. ” ¡Ahí quiero llegar! Como bien dice Carlos Molina en Multiversal “innovación sin mercado, estás investigando pero no innovando; luego puede tener éxito o no”.

Tanto miedo nos da en el Tercer Sector ciertas palabras, como “mercado”, “cliente”, “negocio”... que cuando oímos terminología empresarial el ambiente se sulfatara y nos salen los demonios. Basta ya del necesario corporativismo de los años 80, o tejemos alianzas con el sector empresarial

“  
**Algunas personas quieren que algo ocurra, otras sueñan con qué pasará, otras hacen que suceda.**”

Michael Jordan

y la Administración Pública o seguiremos siendo los de “tercera”.

En la última publicación “Desarrollo de talento y transformación cultural en las ONG” Programa Esade-PwC de Liderazgo Social 2022-2023 enfatiza en la cultura organizacional. “Además del feminismo y la inclusión, un tercer aspecto clave que las entidades del tercer sector deben impulsar activamente en sus culturas organizativas es la **agilidad, imprescindible para ser organizaciones adaptables e innovadoras**.

La pandemia nos ha demostrado que todo el mundo debe ser capaz de adaptarse a circunstancias cambiantes e inesperadas. Además, desafíos como la transformación digital hacen que sea aún más importante ser **una organización ágil**, para lo cual es imprescindible que nuestra cultura organizativa también refleje esta calidad.”

Y esta agilidad se puede aprender y aprehender con las metodologías ágiles que son aquellas que nos permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto y, por supuesto, de las participantes /beneficiarias/clientes, consiguiendo flexibilidad e

inmediatez en la respuesta para moldear el proyecto a su desarrollo a las circunstancias específicas del entorno.

Las entidades sociales que apuestan por el desarrollo del talento y esta metodología ágil consiguen gestionar sus proyectos de forma flexible, autónoma y eficaz aumentando el SROI e incrementando su productividad.

Retomando InnovACCIÓN, con este juego de palabras queremos, la Fundación Esplai y La Rueca Asociación poner énfasis en que la innovación lleva a la ACCIÓN. A poner en el mercado, entendido no sólo en la economía social sino en el campo de la acción social que acompaña a las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Como dijo Thomas Edison, “El valor de una idea radica en su uso”

El concepto de usabilidad nos lleva a la proactividad partiendo de identificar las necesidades y expectativas de la persona que lo va a utilizar. **La persona en el centro**, axioma que venimos repitiendo en el mundo de lo social y ahí radica el poder de la innovación.



**Antonio Llorente Simón**  
Patrono de Fundación Esplai  
Director general  
de La Rueca Asociación



Grupo de participantes del curso en Barcelona del programa de capacitación digital +45

# Empoderamiento digital para quienes tienen más edad: adaptación y mejora en el empleo

**E**n una sociedad cada vez más digitalmente avanzada, las tecnologías se han convertido en una parte fundamental de las interacciones sociales y del ámbito laboral y educativo.

Sin embargo, la digitalización no discrimina por edad, y muchas personas adultas pueden sentirse desafiadas al adaptarse a este nuevo paradigma. Queremos remarcar la importancia de la capacitación digital para personas adultas, tanto para aquellas personas en busca de empleo como para aquellos que buscan mejorar su empleabilidad.

La realidad nos muestra que existen brechas digitales que han supuesto nuevas desigualdades en nuestra sociedad. Es algo que tenemos que reducir y cambiar para una mayor integración social y laboral de estas personas. Uno de los mayores desafíos que enfrentan las personas adultas en la búsqueda de empleo es que muchas empresas requieren de la utilización de herramientas digitales como el uso de aplicaciones de control horarios, editores de hojas

de cálculo, CRM, etc. Por lo tanto, debemos poner el foco en la capacitación digital, que **no solo les permite mejorar su empleabilidad, sino que también les brinda la confianza y las habilidades necesarias para desarrollarse en la vida diaria**.

Incluso para aquellos que ya tienen trabajo, la formación TIC es esencial. La adaptación constante a las nuevas tecnologías y puestos de trabajo es crucial para mantenerse relevante en el mundo laboral actual. **Las personas adultas que invierten tiempo en mejorar sus conocimientos digitales aumentan su valor en el mercado laboral** y están mejor preparadas para enfrentar los cambios en sus roles actuales.

Como entidad dedicada a paliar los efectos de las brechas digitales, no solo tenemos el deber de facilitar el acceso a la tecnología y a la capacitación TIC, sino que trabajamos para la promoción de la inclusión digital de estas personas.

A través de la ejecución del proyecto Plus45, empoderaremos y formaremos en competencias digitales básicas a personas adultas de entre 45 y 60 años. Los últimos datos del Eurostat nos indican que en España todavía hay un 36% de personas que no cuentan con estas competencias básicas.

A través del proyecto WorkInTech formamos principalmente a mujeres y personas migrantes en el ámbito TIC. Además, las acompañamos en sus procesos de crecimiento personal y de inserción laboral. Las recomendaciones de la Década Digital de la UE estiman que para 2025 harán falta más de 20 millones de profesionales TIC en Europa.



**Lara Ramírez Sánchez**  
Coordinadora Área  
de Formación y Empleo

## UN FORMADOR Y PARTICIPANTES DE LOS PROGRAMAS NOS CUENTAN SU EXPERIENCIA



### MANEL ROIG

Docente TIC

Mi experiencia como docente en capacitación digital para adultos ha sido sumamente gratificante. He empleado diversas técnicas, como dinámicas y demostraciones prácticas, incluyendo la inmersión en realidad aumentada.

La práctica constante ha sido clave, ya que lo practicado se recuerda mejor.

Mis alumnos han adquirido habilidades digitales que les abren oportunidades laborales y incrementan su confianza. La tecnología no debe ser una barrera. Mi labor les ha ayudado a superar desafíos y encontrar nuevas oportunidades en el mundo digital.

Enseñar a adultos reafirma que nunca es tarde para aprender y crecer, y agradezco a Fundación Esplai haberme dado la oportunidad de formar parte de este proyecto.



### ELENA PORTILLO

Alumna programa +45

Soy Elena Portillo y este es mi primer curso después de más de treinta años sin formación. Carecía de conocimientos informáticos, confiando en secretarías o programas preestablecidos. Este curso me resulta fundamental para adquirir habilidades con la computadora.

Es un completo curso de iniciación que sienta una sólida base, especialmente para quienes nunca han usado una computadora y enfrentan exclusión laboral. Más allá del contenido, destaco el compañerismo que se ha formado en la clase y la eficiente enseñanza del docente Manel Roig.

Además, las clases en Torre Jussana, un entorno natural tranquilo, promueven una concentración óptima. Con estas razones, estoy decidida a seguir avanzando tanto en mi carrera como en lo personal mediante más cursos.



### ROSARIO PÉREZ BARBANCHO

Alumna de Work in Tech

Tengo 60 años y finalicé la formación de It Support del proyecto Work In Tech. Llegué a la formación a través de Cáritas, donde formo parte de una bolsa de oportunidades para desempleados +58. Durante mi vida profesional me he desempeñado como administrativa en el área legal y fiscal. Mi objetivo al realizar esta formación fue dar un plus a mi perfil laboral, con el fin de encontrar nuevas oportunidades.

Realicé la formación motivada por obtener nuevos conocimientos y demostrar que todos somos capaces de entender el mundo del ordenador, que a veces da miedo; se puede, formarse siempre es muy bueno.

La formación me dejó, además de nuevos conocimientos, satisfacción personal, me sentí muy orgullosa de mí misma, ver que pude e inclusive puse a prueba mi nivel de inglés, y descubrí que era mejor que lo que creía. En definitiva, todo este proceso formativo también hizo que gane confianza en mí misma de cara a nuevas oportunidades.

## El talento sénior es y será digital

Según datos de la Fundación Adecco, un 52% de los reclutadores/as admite descartar automáticamente las candidaturas de profesionales mayores de 55 años y, en la misma línea, el 75% de las personas desempleadas sénior cree que no volverá a trabajar nunca.

**El reskilling y la formación continua** (también conocida como upskilling) **se hacen imprescindibles**, en especial en el ámbito digital y entre el talento sénior, para poder dar respuesta al envejecimiento de la población, una de las transformaciones y retos sociales más significativos de este siglo XXI.

Desde Fundación Esplai ITC y INCO Academy, con el programa Work in Tech de INCO ([www.workintech.inco-group.co](http://www.workintech.inco-group.co)) llevamos tres años formando y empoderando a personas mayores de 50 años con nuestros programas de reskilling digital. Con nuestra colaboración, que este año llega a su tercera edición, hemos **formado a casi 300 personas de este colectivo sénior**, de las 1.000 formadas por todos los socios españoles de Work in Tech.

A continuación, listamos algunos de los instrumentos para el desarrollo de una estrategia de activación del talento sénior que hemos impulsado:

- **Prestaciones y subsidios a programas de empleabilidad**, en especial digitales y de reskilling digital.
- **Refuerzo de las políticas activas de empleo dirigidas a desestigmatizar al talento sénior**, con campañas dirigidas a este colectivo y representación en programas de formato audiovisual.
- **Colaboración público-privada para crear oportunidades reales de contratación de mayores de 55 años**, con ayudas directas a la contratación.

Todos y todas las profesionales, en especial quienes tienen más experiencia, tienen la capacidad de seguir aprendiendo a lo largo de toda su carrera.

Las competencias como la resolución de problemas complejos, el liderazgo, la tolerancia al estrés o la comunicación son claves en los nuevos entornos de trabajo. Y desde **los programas de formación de Work in Tech de INCO y Fundación Esplai potenciamos estas competencias entre nuestros alumnos y alumnas sénior** para que encuentren su lugar —de nuevo— en el sector tecnológico.



Esther Pinyol Rius

Responsable de Partnerships de INCO para España

# Joven In Tech:

## TIC para la inclusión social de infancia y familias



Campamento urbano Joven In Tech en el barrio de Latina, Madrid.

**E**l código postal del lugar donde se vive determina las oportunidades a las que se tiene acceso y sitúa círculos de vulnerabilidad que estructuran la pobreza en determinados barrios y ante las que es fundamental y determinante actuar para crear en su lugar círculos virtuosos.

La educación es la base sobre la que construir estos nuevos círculos, no la única, pero su importancia es irrefutable. También, y cada vez con menos atisbo de duda, lo es la relevancia y la importancia que tendrá la tecnología en nuestro día a día.

Joven In Tech es un proyecto que quiere estimular la curiosidad de niños y niñas en el mundo de la tecnología, conscientes que es desde la curiosidad y el juego el lugar desde donde se inician las ganas de descubrir y aprender. Se trata de aprender para conocer mejor el mundo que nos rodea, descubrir las oportunidades y nuevos horizontes y hacer frente a los riesgos y amenazas.

Este proyecto es más que un espacio donde aprender, se trata de generar un espacio de encuentro y relación positiva entre chicos y chicas, un lugar donde se encuentran reconoci-

“  
Un proyecto comunitario y de trabajo en red  
”

dos, escuchados, donde reforzar su autoestima al ritmo que van logrando superar retos y elaborar proyectos. Es un lugar donde reflexionar y hablar de temas que tienen que ver con la tecnología a veces, y otras, sobre lo que les preocupa y mueve. Donde chicos y chicas de diferentes edades, orígenes, inquietudes, se juntan, bajo el pretexto de la tecnología en un lugar común. Y es ahí, en ese lugar común que no omite la diferencia, donde se fomenta la verdadera inclusión.

Pero Joven In Tech no es un proyecto que solo se desarrolle en el aula o se dirija a los y las jóvenes. También interpela a las familias, desde el

desarrollo de charlas y talleres que fortalecen sus competencias digitales y dota de herramientas para su papel de educadores. Trabaja una dimensión comunitaria sostenida en la coordinación con centros educativos, profesionales socioeducativos, bibliotecas públicas o entidades vecinales con las que se colabora desde la difusión del proyecto, gestión de los grupos o cesión de espacios para hacer los talleres. También se implica a entidades y espacios innovadores del territorio que permiten ver la aplicabilidad de la tecnología desde lo social a través de visitas. Finalmente, la acción del voluntariado resulta capital. Ellas y ellos son modelos alternativos para nuestros participantes, contribuyen a la mejora constante del proyecto desde la solidaridad, generosidad y un compromiso firme por la inclusión social y la equidad de oportunidades desde la infancia y la juventud.



**Isabel Ochoa Soto**  
Técnica Área Socioeducativa  
y de e-Inclusión

# Haciendo red con las entidades locales

## Asociación Vecinal La Fraternidad de Los Cármenes

La Asociación Vecinal de La Fraternidad somos una entidad vinculada al barrio de Caño Roto, en el distrito de Latina de Madrid. Llevamos años trabajando por la mejora de las condiciones de vida de los vecinos y vecinas, con una mirada especial a jóvenes y desde el trabajo en red y la colaboración con otras entidades que comparten nuestra visión y principios.

Cada año celebramos un campamento de verano. Esta es una actividad importante para las familias, especialmente las que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, y chicos y chicas. Este año, las posibilidades de hacer este campamento se vieron mermadas, pero fue en la dificultad donde el trabajo en red y la colaboración tomaron un papel fundamental para encontrar alternativas. Sumando fuerzas pudimos mantener la duración y el alcance de jóvenes participantes en el campamento.

La combinación de experimentación, juego y una perspectiva centrada en la comunidad y valores ha enriquecido enormemente la experiencia de todos los participantes.

Es muy positivo que exista un compromiso, en este caso de la Fundación Esplai, en respaldar de manera gratuita y accesible **actividades**

**que fortalezcan los lazos comunitarios.** La flexibilidad en la duración de los talleres, adaptada a las realidades y contextos individuales, ha facilitado una participación más amplia y accesible para las familias.

Los objetivos delineados en el proyecto, desde **fomentar un espacio de encuentro positivo entre jóvenes hasta reflexionar sobre el impacto de la tecnología en nuestra vida cotidiana**, se han alcanzado de manera exitosa.

En nombre de la asociación vecinal, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a la Fundación Esplai por su invaluable contribución a nuestra comunidad. En especial a la plantilla que desarrolló los talleres en el campamento Campa Roto por su buen hacer, trabajo, esfuerzo y dedicación con los niños y niñas del barrio.

Esperamos con interés futuras colaboraciones que continúen fortaleciendo los vínculos comunitarios **y promoviendo el desarrollo integral de nuestros jóvenes.**



## CEIP República de El Salvador

Desde el CEIP República de El Salvador consideramos que este proyecto es una oportunidad para que muchos niños y niñas puedan tener **acceso a las nuevas tecnologías**. La mayoría de las familias de nuestro centro cuentan con dificultades económicas, lo que limita altamente que puedan invertir económicamente para que sus hijos e hijas puedan formarse tecnológicamente.

Facilitar su acceso a este tipo de proyectos les aporta muchos aspectos positivos como:

- Les ayuda a **crecer de forma multidisciplinar**.
- Les apoya para potenciar su currículum.
- **Desarrollan nuevas capacidades**.
- Pueden experimentar y conocer otras **alternativas para su futura formación y vida laboral**.

Aprender a programar, tecnología 3D, conocer cómo es por dentro un ordenador, etc., son cosas a las que no podrían acceder si no existiera el proyecto Joven In Tech.

**Estela Martín Berrojo**  
Jefa de estudios



## La fuerza del voluntariado

Tener la oportunidad de colaborar en el proyecto Joven In Tech ha sido **una muy buena experiencia** en todos los sentidos.

He tenido la suerte de estar guiada por Isabel y Laura, que se han preocupado por mí en todo momento y me han guiado y apoyado para que me pudiese desempeñar en este voluntariado de la mejor manera posible.

He podido **aprender múltiples herramientas** relacionadas con las nuevas tecnologías, a la vez que servía de apoyo para hacer que los

niños y las niñas tuvieran una gran experiencia y aprendieran a través de los talleres que se proponen.

La labor principal es **que exploren los horizontes de la tecnología sin barreras**, y gracias a todas, se ha logrado.



**María Pérez**  
Voluntaria Joven In Tech



Presentación de resultados del Observatorio de Brechas Digitales con entidades de la Plataforma Red Conecta.

# El Observatorio de Brechas Digitales

## Investigar para combatirlas

La necesidad imperante de comprender y abordar las brechas digitales en la sociedad contemporánea dio origen al Observatorio de las Brechas Digitales (OBD) durante la segunda Asamblea de la Plataforma Red Conecta, celebrada el 24 de mayo de 2022. Esta iniciativa surgió como respuesta a las demandas del sector, expresadas en los grupos de discusión sobre temas estratégicos para la Plataforma. En el grupo dedicado a “Incidencia política y la búsqueda de financiación”, se evidenció la urgencia de **crear espacios que proveyeran a las entidades sociales de datos, estadísticas y evidencias** que respaldaran su labor cotidiana en pro de la alfabetización digital de personas en riesgo de exclusión y con competencias digitales limitadas. Además, se consideró que las entidades de la Plataforma Red Conecta podían constituir una primera muestra

significativa dada su experiencia y compromiso con la temática.

El OBD se estructura en cuatro pilares: un repositorio de **informes** propios y de otros grupos de investigación, la promoción de **jornadas y foros de discusión, y el Barómetro de las Brechas Digitales** (BBD). El BBD se nutre de los estudios realizados en el ámbito del OBD, y su finalidad es identificar los factores que influyen en la inclusión y exclusión digital de la sociedad, a fin de proporcionar bases sólidas para la formulación de políticas públicas orientadas a la e-inclusión y datos fehacientes para acompañar a la toma de decisiones por parte de las entidades sociales.

Para su desarrollo, el OBD se apoya en tres acciones transversales: una herramienta de recogida de

datos, un plan de comunicación de resultados y la evaluación y seguimiento de todo el programa. Sus **objetivos** son variados e incluyen:

- Conocer, analizar, discutir e informar sobre la población con bajas competencias digitales.
- Servir de punto de encuentro para entidades en busca de recursos y estudios.
- Crear el BBD.
- Desarrollar un plan de comunicación efectivo para generar narrativas.
- Fomentar la creación de un grupo de investigadores/as dedicados al seguimiento del trabajo del Observatorio, compuesto actualmente por un

equipo de investigación de voluntarios y voluntarias.

Cuando diseñamos el OBD lo hicimos pensando que se trataba de una necesidad y al mismo tiempo una oportunidad. Una necesidad porque el Tercer Sector necesita espacios propios para la investigación y en definitiva la toma de decisiones en base a datos predictivos y de interpretación de la realidad. Una mirada algo más crítica y sectorial sobre las poblaciones en riesgo de exclusión es necesaria más allá de los datos públicos arrojados por la administración (humanización del dato). Y por otro lado se trata de una oportunidad para **generar discurso y narrativa** entorno a las necesidades de estos grupos excluidos normalmente del avance de la digitalización y de los cuáles tan solo tenemos un perfil en ocasiones estereotipado.

## “La importancia de los datos, las estadísticas y las evidencias”

Finalmente, el OBD también pretende ser una **herramienta para la divulgación de la cultura de los datos en las organizaciones**. De este modo, gracias al trabajo conjunto con la Plataforma Red Conecta y las entidades que la componen, queremos generalizar el uso común y adecuado de los datos en las organizaciones para llegar a construir sus propias herramientas de medición y análisis para la toma de decisiones.

En esta edición el OBD ha lanzado su primera investigación, llamada **“Aprendizaje digital para la inserción social en España: desafíos y oportunidades”**, donde nos hemos preguntado sobre la relación entre el aprendizaje digital y el nivel de autoperccepción de inserción social de las personas beneficiarias de las entidades miembro de la Plataforma Red Conecta. Las primeras conclusiones del estudio, así como una versión sectorial centrada en personas mayores de 55 años, ya pueden consultarse en nuestro espacio web: <https://observatoriobrechasdigitales.org/>



**Guillem Porres Canals**  
Responsable del Observatorio  
de las Brechas Digitales

## COLABORADORAS EN EL OBSERVATORIO DE BRECHAS DIGITALES



**TANIA ESTEBAN  
FORNER**

Responsable y  
dinamizadora TIC del tele-  
centro de Villargordo  
del Cabriel  
VALENCIA

Responsable de datos  
en el Observatorio de las  
Brechas Digitales



**KATIA CRISTIAN  
PUENTE MUNIZ**

Universidad Veiga  
de Almeida,  
Río de Janeiro  
BRASIL

Voluntaria en el equipo  
de investigación  
de Observatorio  
de las Brechas Digitales

Es esencial comprender el impacto de los centros de competencias digitales, valorando su labor a través del Observatorio de Brechas Digitales. Proporcionar acceso tecnológico en zonas rurales es vital para el desarrollo y la lucha contra el éxodo rural. La colaboración entre telecentros en la Plataforma Red Conecta facilita la cooperación, la búsqueda de soluciones y el intercambio de recursos. La participación activa de entidades en el Observatorio es crucial, ya que conocen las realidades diarias y las necesidades de los ciudadanos y las ciudadanas, evitando generalizaciones y adaptándose a las particularidades de cada región.

Desde mi perspectiva personal, el trabajo conlleva una carga significativa, pero desearía dedicarle más tiempo, consciente de su importancia.

Ayudar a las personas y recibir su agradecimiento brinda una satisfacción que nos hace sentir realizados. La oportunidad de formar parte de la Plataforma Red Conecta gracias a Fundación Esplai nos brinda respaldo y la sensación de colaborar y crecer junto a otras entidades.

Contar con datos sistemáticos sobre brechas digitales, especialmente entre personas vulnerables, es crucial para identificar, comprender y abordar desigualdades en el acceso y uso de tecnologías de la información.

El Observatorio de Brechas Digitales de la Fundación Esplai desempeña un papel fundamental al proporcionar información clave para orientar políticas e impulsar la inclusión digital. Los datos recopilados permiten visualizar el alcance de las brechas, identificando grupos más afectados y áreas prioritarias. Esto es esencial para desarrollar estrategias que garanticen acceso y habilidades en TIC para todos y todas, sin importar edad, género, nivel socioeconómico o ubicación.

La sistematización facilita el seguimiento del progreso a lo largo del tiempo, evalúa intervenciones y promueve la transparencia, asegurando el uso eficiente de recursos y beneficios equitativos en la sociedad digital.

En resumen, los datos son esenciales para entender desigualdades, intervenir de manera informada y promover una sociedad inclusiva.

La Fundación Esplai, a través de su Observatorio, desempeña un papel clave en cerrar la brecha digital y fomentar la inclusión social.

# Transformación digital para mejorar la vida de las personas sordas

La Confederación Estatal de Personas es una de las entidades a las que desde Fundación Esplai estamos acompañando en su proceso de transformación digital. Queremos destacar que este tipo de proyectos suponen para nuestra organización un gran enriquecimiento, pues la relación nos ha permitido conocer con más profundidad el trabajo que realizan y sus principales retos. Hemos entrevistado a **ROBERTO SUÁREZ**, que preside esta red integrada por 13 federaciones autonómicas —formadas a su vez por asociaciones provinciales y locales de personas sordas— y por 4 asociaciones federadas.

**¿Cómo se percibe desde la Confederación Estatal de Personas Sordas la importancia de la transformación digital en el Tercer Sector en España y cuáles son los principales beneficios que está aportando?**

Las crisis de la covid-19, la guerra de Ucrania o la crisis energética han supuesto un cambio de paradigma en la economía y en la gestión de las organizaciones. Hemos asistido en los últimos años a la irrupción de megatendencias como la autogestión o la disruptión digital en países y comunidades de todo el mundo, y comprobado como la transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector dejaba de ser una opción y se convertía en un factor clave para nuestra supervivencia a medio y largo plazo.

Era, pues, ineludible que desde la CNSE abordásemos un plan ambicioso de digitalización que contribuyese a incrementar la eficacia de nuestra gestión por proyectos, la eficiencia de nuestros sistemas de ciberseguridad, el reporte de indicadores de rendimiento y percepción de nuestros procesos, y la modernización y automatización de los servicios que prestamos.

Se trata de un proceso arduo que requiere mucho trabajo, si bien conlleva innumerables beneficios. Entre ellos, nos ofrece nuevas oportunidades y canales de financiación; contribuye a que trabajemos más conectadas y conectados al eliminar barreras espaciales, temporales y de comunicación; mejora la participación de la base social y del equipo; y nos permite obtener datos y analizarlos mejor para entender y detectar las necesidades de nuestras usuarias y usuarios.

**Y en la Confederación, ¿cuáles son los retos a los que se están enfrentando?**

Este proceso de digitalización que la CNSE ha puesto en marcha a través del proyecto HERA, financia-

do por los fondos Unión Europea-Next Generation EU, a través de la convocatoria para apoyo a la modernización de las entidades del Tercer Sector del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, nos está ayudando a conectar personas, procesos y tecnología para mejorar el impacto de nuestro propósito: dignificar las condiciones de vida y de ciudadanía de todas las personas sordas,

Somos conscientes de que el cambio estratégico y de la cultura organizativa que trae consigo supone un enorme desafío y requiere una enorme capacidad de adaptación. Sin embargo, lo estamos implementando con mucho ímpetu, ya que sabemos que es por y para las personas sordas. Estamos REDefiniendo nuestro futuro y REDignificando a la comunidad sorda, y eso nos motiva enormemente.

**¿Cuáles son las dificultades específicas que tienen las personas sordas en el proceso de digitalización de servicios y recursos, y cómo los están abordando desde la Confederación?**

La brecha digital tiene un impacto muy significativo en la vida cotidiana de las personas sordas, limitando su participación social y su acceso a la educación, al empleo, a los servicios de salud, a la autonomía, etc.



## Roberto Suárez Martín

Presidente de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE)

Inició su andadura en el movimiento asociativo juvenil de las Islas Canarias, siendo nombrado presidente de la Comisión de Juventud Sorda de la CNSE en 2001. Consejero de la CNSE desde 2006 y secretario general desde 2010, coordinó durante varios años la Red Estatal de Enseñanza de las Lenguas de Signos Españolas. Ha sido presidente de la Asociación de Personas Sordas de Tenerife (ASORTE) y director de la Federación de Asociaciones de Personas Sordas de las Islas Canarias (FASICAN). En 2022 fue elegido presidente de la Confederación.



**“Oportunidades de la digitalización: Trabajar conectadas, eliminar barreras y mejorar la participación”**

Esta desigualdad en el acceso a internet y las TIC se agudiza si tenemos en cuenta la dispersión geográfica que caracteriza a nuestro país. Era, por tanto, el momento de aportar soluciones. De modernizar los servicios que prestamos, servicios que, a diferencia de otros, sí son accesibles a la población sorda. De dotar a nuestra red asociativa de la posibilidad de prestar una atención a distancia cuando la persona sorda usuaria no pueda desplazarse desde su domicilio a la federación o asociación de personas sordas más cercana. De entender la alfabetización digital como una oportunidad de aprovechar el potencial educativo, económico y social de las nuevas tecnologías.

Todo ello lo estamos haciendo posible gracias al proyecto HERA.

**“Formar a los equipos de las organizaciones en competencias digitales”**

**¿Qué iniciativas están implementando para que la transformación digital sea inclusiva y con quién establecen alianzas para trabajar en esta línea?**

Desde el principio, la implicación de nuestro movimiento asociativo y su participación en el diseño de este proceso ha sido una prioridad. En este sentido, pusimos en marcha grupos de trabajo con profesionales de las federaciones, que son los que mejor conocen las necesidades de las personas sordas, a fin de implementar una plataforma de trabajo compartida para la atención y gestión de usuarias y usuarios. Para su implementación, contamos con el apoyo de la empresa 3Androides Technology.

Otra de las acciones del proyecto ha sido formar a nuestros equipos de trabajo en competencias digitales, labor que estamos llevando a cabo de la mano de la Fundación Esplai, entidad especialista en digitalización del Tercer Sector.

Por su parte, para la difusión de HERA, colaboramos con Iunion Comunicación Social, y como embajador de la campaña, tenemos a Carlos Soroa, primer actor sordo en protagonizar una ficción de Netflix. Con la participación de Carlos, quisimos buscar un rostro cercano con una historia inspiradora que motive a otras personas sordas a luchar por sus sueños. En su caso, las nuevas tecnologías le han ayudado a impulsar su carrera y han servido como plataforma para reivindicar que a las personas sordas nada nos detiene.



**Elvira Aliaga González-Albo**  
Comunicación y Área de Participación y Tercer Sector



# Juventud comprometida

31 mayo,  
1 y 2 junio  
2024

# foro24



fundaciónesplai  
ciudadanía comprometida

Financiado por:

