

ciudadanía

COMPROMETIDA

Revista de Fundación Esplai

Número 11



Participación y Tercer Sector
Acción socioeducativa y trabajo
por la e-Inclusión
Formación y empleo
Justicia educativa



PARTICIPACIÓN Y TERCER SECTOR

Hacia un Tercer Sector más digital, ético y seguro



4

FORMACIÓN Y EMPLEO

El talento joven que impulsa cambios reales



6

ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Educación digital para una ciudadanía crítica e inclusiva



8

JUSTICIA EDUCATIVA

Familias de personas privadas de libertad



12

ALL DIGITAL: Forjando juntos los derechos digitales en Europa

13

Marianna Marcucci

TRABAJO POR LA E-INCLUSIÓN

Inclusión sociolaboral en Andalucía



10

ENTREVISTA

La inclusión digital es una condición necesaria para la cohesión social

Isabel Salazar Páramo



14

DICIEMBRE 2025

Edita: Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida, teléfono: 911 681 686, email: fundación@fundacionesplai.org, Calle Latina, 21 Local 3, 28047 Madrid

Consejo Editorial: Enrique Aranz Villalta, Salvador Carrasco Calvo, Mayte Celeiro Mallo, Hector Colunga Cabaleiro, Yolanda Florido Maldonado, Luis M. López-Aranguren Marcos, Antonio Llorente Simón, Oriol Mestre Campi, Ismael Peña López, Alejandra Solla y Núria Valls Carol.

Dirección: Elvira Aliaga González-Albo.

Consejo de Redacción: Elvira Aliaga González-Albo, Eva Cros Pujolà, David Domínguez González, Laura Granados Parra, Marisa Madrid Corcuera, Víctor Hugo Martínez Buixeda, Isabel Ochoa Soto, Anabel Pérez Morales, Guillem Porres Canals, Miguel Rodríguez García, Gustavo Sánchez Cuadra, Paula Tajuelo López y Anahí Vallejos Mihotek.

Diseño y maquetación: El Vallenc **Impresión:** Imprintsa

Administración: M.ª José Navarrete Pérez **Tirada:** 4.500 ejemplares **Depósito Legal:** B-16294-01 **Edición digital:** www.fundacionesplai.org

Síguenos en:



@fundacionesplai



Fundacionesplai



Fundacionesplai



Sumisión o ciudadanía comprometida

En el mundo y en nuestro país se acercan tiempos de sumisión. Las grandes corporaciones, los multimillonarios, muchos medios de comunicación, los dueños de las redes, de la tecnología y del poder económico aspiran a convertirse —y se están convirtiendo— en nuestros amos, fomentando el individualismo, convirtiendo al otro en enemigo, sustituyendo la cultura por banalidad, sembrando la desesperanza y el afán de poseer, de consumir... Quieren instaurar lo que muchos llaman el **tecnofeudalismo**.

Lo bello, lo hermoso, no tiene el color del dinero; la amistad sabe a comunidad; la felicidad es fruto de la generosidad, de sentirnos queridos y de querer; en la alegría no cabe el odio...

Durante mis años de profesor universitario, en algún momento les pedía a mis alumnas y alumnos que recordasen algunos momentos felices de sus vidas. Ni una sola vez, ni un solo alumno habló de dinero. Todos y todas recordaban momentos de cariño, de relación, de emociones compartidas y de encuentro.

En Fundación Esplai **nos comprometemos con las personas**. Y esta propuesta encierra la clave de lo que podemos ofrecer: participación y tecnología de y para la ciudadanía, en favor de un mundo solidario, inteligente y humano.

Las ONG que trabajamos la ciudadanía en la red usamos con frecuencia una expresión: «Trabajamos para que nadie se quede atrás». Ante una sociedad cada vez más tecnológica y más excluyente, conviene ir pensando en este otro lema que nos propone León Felipe: «Voy con las riendas tensas y refrenando el vuelo, porque no es lo que importa llegar solo ni pronto, sino llegar con todos y a tiempo».

Es decir, trabajamos para que todos lleguemos, para que construyamos una gran comunidad de ciudadanas y ciudadanos.

En este número encontrarás reflexiones y propuestas interesantes para construir ciudadanía tecnológica: nuestro compromiso ante el cambio social; la transformación digital inclusiva; ciudadanía y corresponsabilidad; las competencias digitales y los valores; la reducción de las brechas digitales; y el

fortalecimiento de los vínculos comunitarios y la participación activa.

En definitiva, la clave para escapar de la sumisión y construir y defender una sociedad humana y democrática está en la **participación** y en el compromiso ciudadano con la comunidad.

Lo que en Esplai llamamos **Ciudadanía Comprometida**.

Que tengamos un buen viaje, con buena compañía.



**Luis María
López-Aranguren Marcos**
Miembro del Patronato



Foro Juventud Comprometida, en Madrid en mayo de 2025.

paso a paso | fases

- 1 Diagnóstico de Madurez Digital
- Mentoría y diseño del PTD (Plan de Transformación Digital) 2
- 3 Formación para la capacitación en Transformación Digital
- Mentorías especializadas y puesta en marcha del PTD 4



‘Jornada Pixel: interpretando el presente de la transformación digital en la Economía Social’, celebrada en Madrid, en diciembre de 2025.

Hacia un Tercer Sector más digital, ético y seguro

Claves para una transformación con sentido social

La transformación digital del Tercer Sector ya no se plantea como una promesa futura. Es una realidad que atraviesa la gestión de las organizaciones, la relación con las personas participantes y la manera en que se diseñan los proyectos sociales. La cuestión ya no es si digitalizarse o no, sino **cómo hacerlo de forma útil, segura y coherente con los valores del sector**.

Este fue uno de los ejes de reflexión compartidos en la **Jornada Pixel** que organizamos para analizar el momento actual de la transformación digital en la economía social y el Tercer Sector.

Uno de los consensos más claros es que la digitalización no se limita a incorporar herramientas. Supone revisar procesos, fortalecer capacidades y generar nuevas formas de colaboración entre entidades. En muchos casos, el verdadero reto no es tecnológico, sino organizativo: falta tiempo para pensar estratégicamente, recursos para invertir y perfiles especializados que acompañen estos cambios.

Al mismo tiempo, la digitalización abre oportunidades inéditas. Automatizar tareas administrativas, mejorar la gestión del conocimiento o ampliar el alcance de las acciones sociales son algunas de las posibilidades que ya empiezan a explorar muchas organizaciones.

En este contexto emergen tres grandes debates que marcarán el futuro inmediato del sector: el papel de la inteligencia artificial, la necesidad de reforzar la seguridad digital y el desafío permanente de reducir las brechas tecnológicas que afectan a parte de la ciudadanía.

La Jornada Pixel permitió poner en común experiencias, dudas y aprendizajes sobre estas cuestiones, confirmando que la transformación digital no es un destino final, sino un **proceso continuo de adaptación y aprendizaje colectivo**.



David Domínguez González
Coordinador de Transformación Digital y Gestión Tercer Sector

Inteligencia artificial: experimentar sin perder el sentido crítico

Las herramientas de inteligencia artificial generativa están entrando con rapidez en el día a día de las organizaciones. Redacción de textos, síntesis de información, generación de imágenes o apoyo en tareas de análisis son solo algunas de las aplicaciones que empiezan a probarse en equipos de trabajo.

Pero junto al entusiasmo también aparecen preguntas necesarias. ¿Qué ocurre con los datos que utilizamos? ¿Cómo evitar reproducir sesgos? ¿Qué papel deben tener estas herramientas en procesos sensibles como la atención social?

El reto para el Tercer Sector no es solo aprender a utilizar la IA, sino **incorporarla con criterios éticos y con una mirada crítica**, asegurando que la tecnología refuerce —y no sustituya— el valor del trabajo humano y el acompañamiento a las personas.

Seguridad digital: una prioridad que crece

A medida que las organizaciones incorporan más herramientas digitales, también aumenta la necesidad de proteger la información con la que trabajan. Datos personales, documentos internos o información sensible de proyectos requieren cada vez mayores garantías de seguridad.

En los últimos años, marcos como el **Esquema Nacional de Seguridad** o las exigencias en convocatorias públicas están impulsando a muchas entidades a reforzar sus políticas de ciberseguridad.

Sin embargo, el camino todavía es desigual. Muchas organizaciones cuentan con recursos limitados para abordar estos procesos, lo que hace especialmente importante el acompañamiento, la formación y el trabajo colaborativo dentro del sector.

Porque, en definitiva, avanzar en digitalización no consiste solo en incorporar tecnología. Significa también **construir entornos digitales seguros, inclusivos y alineados con los derechos de las personas**.

Cuidar la ética en el voluntariado: una tarea imprescindible

El voluntariado nace de un impulso profundamente ético: la decisión de implicarse en la vida de los demás desde la gratuidad y el compromiso y del empeño en empujar el cambio social hacia el bien común. **No basta con hacer cosas buenas; también importa cómo y por qué las hacemos.** Esa es la raíz ética que sostiene cualquier acción social con sentido.

Hablar de ética en las organizaciones no es un lujo teórico, sino una necesidad práctica. Hace ya un tiempo que proliferan códigos éticos y códigos de conducta en las organizaciones del Tercer Sector, lo cual es una buena noticia. Ahora bien, tengo dudas de si se han convertido en bellas declaraciones de intenciones o si, por el contrario, están sirviendo para algo en la práctica.

La ética se cultiva en lo cotidiano: en una reunión donde escuchamos con respeto, en la transparencia al comunicar resultados, en el modo en que acompañamos a cada persona. Por eso, cada organización debería reservar tiempo y espacios para hablar de ética, revisar sus prácticas y sostener ese diálogo entre valores y realidad.

Pero el meollo de la cuestión está en los conflictos de valores que se dan cada día en la cotidianeidad de nuestras organizaciones. Cuando hay que resolver aquí y ahora conflictos, dudamos. **¿Qué decidir o qué hacer en relación a esta u otra persona?** Acudir entonces a los valores formulados en los Códigos puede que nos deje igual. Por eso creo que tenemos el reto de dotarnos de un sistema para abordar los conflictos, a la medida de nuestras posibilidades. Podemos tener grupos de reflexión o Comités, formación de

algunas personas en metodología de deliberación ética, espacios en los que hablar de conflictos frecuentes. La ética tienes su lenguaje y sus herramientas, que tenemos que ir aprendiendo.

Una organización que se lo toma en serio invierte recursos y tiempo en ello, pero con frecuencia la ética no se cuenta entre nuestras prioridades, ya que las cuestiones técnicas o la financiación de las actividades no dejan sitio a nada más. Al fin y al cabo —he ahí la trampa— somos organizaciones del tercer sector, nos dedicamos al bien común y, por tanto, la buena práctica ética se nos supone. O no.

Para muchas organizaciones de voluntariado puede ser útil conocer el Código-Guía de la Plataforma del Voluntariado de España, así como su Consejo de Reflexión Ética, a quien las entidades miembros de las Plataformas Territoriales pueden dirigir consultas. Estamos a vuestra disposición en etica@plataformavoluntariado.org



Quico Prat Puigdemolas
Coordinador Grupo de Reflexión Ética
Plataforma del Voluntariado de España

16.^a edición de los Premios a la Ciudadanía Comprometida

En 2025 hemos entregado los premios de voluntariado de Fundación Esplai, un reconocimiento a personas comprometidas con la transformación social, la inclusión digital y la comunidad.

El premio en la categoría de trabajo por la comunidad fue para **Gloria Cavanna Trugeda**, vecina de Madrid y activa en la Asociación Vecinal Valle Inclán y en la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid, por toda una vida dedicada a la defensa de los derechos humanos, la inclusión y la participación ciudadana.

El accésit en esta categoría fue para **Rubén Barba Pizarro**, del barrio de Sant Cosme, en el Prat de Llobregat, por su compromiso con el esplai del barrio, donde ha sido participante, monitor y director, contribuyendo a mantener y revitalizar este espacio educativo para la infancia y la juventud.

El premio al voluntariado contra la brecha digital fue para **Jezabel Albelda Mínguez**, de Villar del Arzobispo (Valencia), por casi dos décadas impulsando la inclusión digital en el ámbito rural y acercando la tecnología a personas y colectivos vulnerables.



Gloria, Jezabel y Rubén en el acto de entrega de los Premios.

El talento joven marca el rumbo del cambio en el sector tecnológico

En un momento en que la tecnología parece avanzar más rápido que las oportunidades, Tech Talent Málaga demuestra que la innovación también puede ser un acto de cuidado. El programa de Fundación Esplai forma a jóvenes en situación de vulnerabilidad para que encuentren un lugar en el sector TIC, pero lo hace desde una mirada distinta: aquí no solo se aprende a programar, se aprende a transformar realidades.

El mejor ejemplo es el hackatón solidario, una jornada que convierte el aula en un espacio de cooperación y propósito. Durante este reto, los y las participantes desarrollan soluciones digitales que ceden íntegramente a Nexe Fundació, entidad que trabaja para mejorar la calidad de vida de niños y niñas con pluridiscapacidad y de sus familias.

Los equipos crean aplicaciones reales para resolver necesidades reales: desde herramientas de gestión adaptadas hasta sistemas que facilitan la comunicación interna. Cuando un grupo de jóvenes crea soluciones tecnológicas para mejorar la vida de otros entiende de verdad el poder que tiene lo que está aprendiendo. Este es un ejercicio que cambia miradas —la suya y la de quienes recibirán esas soluciones— porque demuestra que la tecnología, cuando nace de la empatía, multiplica su valor.

Este modelo formativo ha dado un salto decisivo gracias al reconocimiento de los Premios BBVA Futuro. La aportación recibida no solo ha permitido introducir nuevos contenidos tecnológicos: ha hecho posible ampliar el equipo de trabajo, reforzando la prospección empresarial y creando puentes directos con empresas del sector. Más

equipo significa más alianzas, más oportunidades de prácticas y empleo y, en definitiva, más posibilidades de que cada joven construya un futuro profesional sólido y digno.

Hoy, Tech Talent Málaga se consolida como un espacio donde el talento se acompaña, se impulsa y se conecta. Un proyecto que recuerda que la tecnología es mucho más que código: es una herramienta para incluir, para abrir puertas y para construir un mañana que no deje a nadie atrás.



Olga González Gómez
Coordinadora de proyectos
de Formación y Empleo



7ª Convocatoria Solidaria BBVA FUTURO 2025.

Convocatoria solidaria BBVA Futuro: impulsar proyectos que cambian vidas

Como directora de Zona de BBVA en Sevilla, es una enorme satisfacción celebrar el reconocimiento que, a través de la Convocatoria Solidaria BBVA Futuro, hemos otorgado a Fundación Esplai por su proyecto Tech Talent Málaga. No es solo una ayuda económica; es un reconocimiento que pone en valor la labor de la entidad para abrir oportunidades reales de empleo a la juventud andaluza.

La Convocatoria Solidaria BBVA Futuro nace con un sentido muy claro: apoyar proyectos sociales y medioambientales que transforman la vida de las personas gracias a la donación de parte de la comisión de gestión del fondo BBVA Futuro Conservador. En cada edición buscamos iniciativas con impacto medible, arraigo territorial y capacidad de generar cambios sostenibles en el tiempo.

En esta séptima edición, en Andalucía hemos apoyado, con una dotación total de 179.000 €, cuatro proyectos que abordan retos clave, como la inclusión laboral juvenil, la atención a mayores vulnerables, el apoyo educativo a adolescentes en riesgo de exclusión y la mejora del acceso a tratamientos para pacientes con hemofilia. Entre ellos, Tech Talent Málaga destaca por su clara vocación de futuro: formar en programación y competencias digitales para facilitar la entrada de jóvenes al sector tecnológico.

¿Qué hemos valorado especialmente en Fundación Esplai? En primer lugar, que el proyecto responde a una necesidad social clara: muchas personas jóvenes tienen talento, pero no siempre encuentran oportunidades de formación y empleo de calidad. De hecho, el colectivo beneficiario son personas jóvenes desempleadas, con el objetivo de lograr su integración eficiente en el mercado laboral de las tecnologías de la información y la comunicación. Además, nos ha

gustado que combine bootcamps intensivos con el desarrollo de habilidades transversales como la comunicación, el trabajo en equipo o la resolución de problemas.

También hemos tenido muy en cuenta la solidez técnica y económica de la propuesta, su experiencia en la gestión de programas formativos y el acompañamiento hacia el empleo a través de orientación, contacto con empresas y seguimiento individualizado. Valoramos, asimismo, su carácter inclusivo y la posibilidad de replicar el modelo en otros territorios.

El coloquio celebrado en Sevilla el pasado 9 de octubre, junto a otras entidades premiadas, confirmó algo esencial: cuando el sector financiero, las entidades sociales y los medios se unen, el impacto se multiplica. Reconocer a Fundación Esplai significa, a la vez, agradecer el trabajo realizado y apostar por su futuro y por el de las y los jóvenes a los que acompaña. Ese es, en definitiva, el verdadero sentido de BBVA Futuro. Porque apostar por la educación digital hoy es garantizar igualdad de oportunidades del futuro.



María José Sánchez Castilla
Directora de Zona BBVA
en Sevilla



ROCÍO GONFAUS LUENGO

Alumna del
Bootcamp de Java
del proyecto
Tech Talent Málaga

Participar en el hackathon de Nexe Fundació fue una experiencia intensa y divertida: trabajar contra reloj, desarrollar un proyecto junto a gente increíble y ver cómo una idea se convierte en algo real me llenó de motivación. Después, el Bootcamp de Java me ayudó a aprender nuevas tecnologías y reforzar conocimientos, además de ayudarme a mejorar mis soft skills. Pasé de sentirme perdida entre conceptos a entender cómo todo encaja. Entre tareas y nuevas amistades, aprendí un montón y confirmé que este es realmente el camino que quiero seguir.



JORDI VENTURA MEDINA

Director
de Nexe Fundació

Colaborar con la Fundación Esplai en la organización de Hackatones ha sido una gran experiencia para Nexe Fundació. Para nosotros, estos eventos son mucho más que competiciones tecnológicas; son una oportunidad real de cambiar el día a día de las niñas/os con pluridiscapacidad. La tecnología no solo les abre puertas para desarrollar habilidades, sino que les da herramientas para participar en la sociedad. Ver a jóvenes estudiantes y profesionales trabajando juntos para innovar y crear soluciones inclusivas nos recuerda el poder que tiene la tecnología para mejorar sus vidas. Estos Hackatones no solo sensibilizan sobre la inclusión, sino que permiten que nuestros niños/as formen parte de nuestra sociedad.



JUAN LUIS SERRANO VÍLCHEZ

Alumno del
Bootcamp de Java
del proyecto
Tech Talent Málaga

Llegué al Bootcamp de la Fundación Esplai tras estudiar DAM, buscando mejorar mis habilidades de desarrollo, pero encontré mucho más. Su formación técnica y en soft skills fue clave para que, junto con mis compañeros, lográramos el primer puesto en el Hackathon de Veltech y Nexe Fundació. Allí desarrollamos, en una jornada intensiva, una solución de apoyo a personas con pluridiscapacidad. Una oportunidad preciosa de convertir un reto en una demostración de nuestro compromiso social y lo que tenemos que ofrecer. Una experiencia única que sin duda nos ha aportado una visión diferente y más completa del desarrollo.

INFANCIA Y JUVENTUD

Educación digital para una ciudadanía crítica e inclusiva



El proyecto 'CRI-TIC, Infancia y Jóvenes con Criterio Digital' lo desarrollamos en horario extraescolar.

La tecnología es una herramienta fundamental en el día a día, especialmente para la infancia y juventud, influye tanto en el aprendizaje como en sus relaciones sociales. Nuestro proyecto **CRI-TIC: Infancia y Jóvenes con Criterio Digital** acerca la tecnología a niños, niñas y adolescentes de entre 9 y 17 años con el objetivo de favorecer la adquisición de competencias digitales y garantizar la inclusión digital desde la infancia.

Se ha formado a 4.200 menores entre los territorios de Andalucía, en concreto en las provincias de Málaga y Granada; Galicia, en la provincia de Vigo, y Madrid, en la ciudad de Leganés.

NUESTROS TALLERES: APRENDIZAJE, DIVERSIÓN Y REFLEXIÓN

En cada itinerario destaca la **innovación**, que se muestra a través de contenidos centrados en robótica educativa e inteligencia artificial. El enfoque metodológico clave es el **aprendizaje basado en proyectos (ABP)**, siendo cada uno/a protagonista de su proceso de aprendizaje. Incorporamos la gamificación y dinámicas que permiten interiorizar conceptos de manera divertida y eficaz, fomentando así su autonomía, creatividad y crecimiento tanto personal como profesional.

APRENDIZAJE MÁS ALLÁ DEL AULA

Se han desarrollado recursos como la **Guía con Criterio Propio**, de Inés Bebea, y la **Guía de Entornos Amigables con la Infancia**, que facilitan a las familias tener un papel activo, implicándose durante el proceso de aprendizaje de las/os menores.

POR UN PRESENTE Y FUTURO DIGITAL SEGURO PARA LA JUVENTUD

Este proyecto ha dejado huella en las personas participantes, las familias y las/os docentes. No solo ha sido una valiosa oportunidad de aprendizaje para las y los menores en situación de vulnerabilidad, sino también **un espacio para la creación de grupos formativos inclusivos**, donde cada persona pudo aportar, compartir y enriquecerse mutuamente a través de la experiencia colectiva y activa a la vez que se fomenta un uso seguro, responsable y crítico de las tecnologías.



Sandra Fariña Martínez
Técnica Socioeducativa



Laura Portillo Luengo
Técnica Socioeducativa



“Me apunté a esta actividad por casualidad y luego me gustó tanto lo que aprendí que me formé más en programación.”

KEVIN
16 años



Este año facilitamos la labor educativa con la edición de un calendario con actividades familiares, la guía ‘Con Criterio Propio’ y el documento ‘Entornos digitales amigables con la infancia’.

Acompañamos a las familias en la educación digital de sus hijas e hijos

Las familias afrontan hoy un reto constante: educar y acompañar a niños, niñas y adolescentes en entornos digitales cada vez más complejos y cambiantes, donde la falta de información y la rapidez con la que surgen nuevas plataformas generan incertidumbre, dudas e inseguridades. Ante este paradigma, las familias se encuentran ante la necesidad de adaptarse, aprender y conocer el mundo digital para ejercer una **mediación activa que favorezca un uso seguro, crítico y responsable**.

CAPACITACIÓN DIGITAL PARA LA INFANCIA

En Fundación Esplai creemos que este camino se construye en comunidad. Por eso **impulsamos talleres de competencias digitales**, espacios de tertulia para el diálogo y actividades prácticas que complementan la acción directa que realizamos con infancia. Estas iniciativas se refuerzan con **encuentros como Infancia y Juventud con Criterio Propio**, donde promovemos reflexiones más amplias con familias, profesionales, centros juveniles y jóvenes con los que colaboramos habitualmente. Son espacios para compartir experiencias, reflexionar sobre los retos,

dotarnos de herramientas y recursos para educar y avanzar hacia un acompañamiento digital consciente y colectivo.

NUEVOS RECURSOS EDUCATIVOS

Además, elaboramos materiales que facilitan la tarea educativa en el hogar y la comunidad, como el **Calendario de actividades familiares**, la guía **Con Criterio Propio** y el documento **Entornos digitales amigables con la infancia**, elaborados con el apoyo del Observatorio de Brechas Digitales. Nuestro compromiso es seguir generando recursos y espacios que permitan a las familias acompañar a sus hijos e hijas en la construcción de entornos digitales seguros, inclusivos y enriquecedores.



Isabel Ochoa Soto
Coordinadora territorial de Madrid



Paula Marcos Pérez
Técnica socioeducativa

PARTICIPANTES EN TALLERES CODI CRITIC



SAMUEL

“Me encantaba programar, pero no sabía cómo hacerlo y me costaba mucho. En este campamento, he descubierto un montón de cosas y ahora se me da bastante bien. Además, he aprendido a convivir.”



JOCKSAN

“He aprendido a manejar un ordenador, programar y usar Canva; este programa que ahora me gusta mucho. La gente tenía muy buena onda, no me he aburrido nada y he hecho muy buenos amigos.”



MAYLEN

“En estos talleres he aprendido a estar con otros niños y también muchas cosas sobre tecnología.”



GLORIA

“Lo que más me ha gustado de este curso es estar con mis amigos de clase y aprender cosas nuevas. Quiero programar videojuegos y otras cosas.”



Tallerista de la Fundación Esplai durante una sesión de capacitación digital.

Proyecto ENTER, una apuesta por la inclusión sociolaboral en Andalucía en el marco de ERACIS+

Andalucía sigue siendo la comunidad con la mayor tasa de pobreza y exclusión social del país, más de tres millones de personas (el 35,6 % de la población) se encuentran en situación de vulnerabilidad, según el **indicador AROPE 2024**.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social de los barrios más desfavorecidos de **Granada, Málaga, Córdoba y Úbeda (Jaén)** y reforzar la acción comunitaria, este año hemos puesto en marcha el programa **ENTER** en el marco de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social **ERACIS+**, impulsada por la Junta de Andalucía y cofinanciada por el Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027.

TRES EJES PARA LA MEJORA SOCIAL

Nuestra intervención en ERACIS+ se articula en torno a tres grandes ejes: inclusión sociolaboral,

acompañamiento a familias y actuaciones dirigidas tanto al ámbito educativo como al impulso del asociacionismo y el desarrollo comunitario. En el terreno sociolaboral, se están impartiendo **itinerarios personalizados de inserción** que combinan formaciones digitales orientadas a reducir la brecha digital, aumentar las oportunidades de empleo y reforzar la participación comunitaria, trabajando en red con entidades locales para generar un impacto real y duradero en los territorios.

A nivel familiar, reducimos la brecha digital en los hogares, facilitando el acceso a **recursos educativos que capacitan a las familias** para acompañar mejor los procesos escolares de niñas, niños y jóvenes. Asimismo, con ENTER **apoyamos al tejido asociativo de las zonas** —asociaciones vecinales, culturales, lúdicas, AMPAS, agrupaciones de mujeres, entidades de ayuda mutua, entre otras— en sus procesos de transformación digital. Se facilita su relación con la administración electrónica, la gestión telemática de recursos so-

ciales y la formación continua de sus equipos, con el objetivo de mejorar su eficiencia y garantizar su sostenibilidad.

Todo ello lo hacemos **en colaboración con entidades locales**, sumando esfuerzos. El trabajo en red con profesionales de diferentes servicios públicos, entidades del Tercer Sector y agentes sociales de las barriadas es una de las señas de identidad del proyecto.



Rocío Luque Costi | **Marisa Madrid Corcuera**
Coordinadoras territoriales de Andalucía



Presentación, en Málaga, de los resultados del informe del Observatorio de las Brechas Digitales.

Formación digital con impacto: cuando aprender transforma vidas

Más del 76 % de las personas en Andalucía considera que la formación digital mejora su inclusión social. Así lo revela el **segundo informe estatal del Observatorio de Brechas Digitales** que presentamos este octubre en Málaga, elaborado con la participación de más de mil personas de 43 entidades vinculadas a la Plataforma Red Conecta, 315 de ellas andaluzas.

Los datos hablan claro utilizando el ejemplo de los resultados en Málaga, un 64,4 % de las personas encuestadas valora especialmente el hecho de aprender a gestionar información y datos; y de estas, el 70 % afirma mejorar su confianza en sus competencias digitales tras los cursos que realizan en distintas entidades de la Red. Pero también afloran desafíos: un 36,2 % no logró finalizar la formación, lo que nos invita a reflexionar sobre barreras persistentes como la brecha educativa o la falta de acompañamiento continuado en los procesos formativos.

También nos obliga como entidades a **seguir explorando los entornos de aprendizaje y las metodologías** que utilizamos con cada uno de los colectivos con los que trabajamos. Estos son algunos de los aspectos en los que vamos a

profundizar en el estudio realizado durante este 2025 y que vamos a presentar durante el primer trimestre del 2026.

LAS COMPETENCIAS DIGITALES MEJORAN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Desde Fundación Esplai y el Observatorio de las Brechas Digitales lo tenemos claro: aprender competencias digitales no solo abre puertas al empleo, también fortalece la autoestima, la participación social y el derecho a una ciudadanía plena. **Apostamos por una formación adaptada, inclusiva y con enfoque humano**, que reconozca la diversidad de ritmos y trayectorias.

Porque la tecnología no transforma por sí sola. Lo hacen las personas cuando se sienten acompañadas en su proceso de aprendizaje.



Guillem Porres Canals
Coordinador del Observatorio de las Brechas Digitales y Responsable de Proyectos Europeos

Datos del OBD sobre personas encuestadas en Málaga

El **64,4%** **valora especialmente** aprender a gestionar información y datos

El **70%** **ha mejorado su confianza en competencias digitales** tras realizar cursos en entidades de la Red

El **36,2%** **no logró terminar** su formación



Las hijas e hijos de personas privadas de libertad demandan aumentar el contacto con su padre o madre en prisión y la calidad de las comunicaciones.

La importancia de dar visibilidad a las familias de las personas privadas de libertad

La realidad de las familias de las personas privadas de libertad es completamente invisible. Aunque no han cometido ningún delito, también sufren la condena, ya que estas familias cargan con estigmas, dificultades económicas y un gran impacto emocional. Darles voz es imprescindible para comprender que la **privación de libertad no afecta solo a quien cumple condena**, sino también a todo su entorno.

Por ello, desde Fundación Esplai, en colaboración con Solidarios para el Desarrollo, organizamos una **jornada en la que participaron familiares, representantes de la institución penitenciaria, entidades sociales, estudiantes y voluntariado**. Fue un espacio para escuchar, compartir y construir propuestas que permitan avanzar hacia un modelo más humano, donde el acompañamiento y el reconocimiento de las familias se conviertan en parte esencial del proceso penitenciario.

¿Y LAS HIJAS E HIJOS DE QUIÉN ESTÁ EN PRISIÓN?

Si las familias ya son invisibles, ¿qué hay de esos miles de niñas y niños que son separados/os de sus progenitores por su entrada en prisión? ¿Quién piensa en el impacto que la prisión tiene en ellas/os? La ruptura del vínculo cotidiano, la distancia física y emocional, y el secretismo que a menudo rodea la situación generan en muchas niñas y niños sentimientos de tristeza, rabia o vergüenza. Viven la experiencia sin haberla elegido y, con frecuencia, sin disponer de espacios donde comprenderla o expresarla. **La ausencia de la madre o el padre no solo altera la**

vida familiar, sino que condiciona su desarrollo emocional, su rendimiento escolar y su relación con el resto.

Con el objetivo de conocer mejor esta realidad y de dar voz a adolescentes que la viven, desde Fundación Esplai hemos realizado un estudio en el que han participado casi 200 personas, entre hijas e hijos, personas cuidadoras y población reclusa. Por primera vez (en la mayoría de los casos) muchas de estas **niñas y niños han tenido voz para explicar cómo viven la separación y qué necesitan** para sentirse acompañadas/os. Sus testimonios reflejan tristeza, rabia y soledad, pero también un enorme deseo de ser escuchadas/os sin prejuicios. Reclaman espacios seguros donde poder hablar de lo que sienten, apoyo para gestionar las emociones y una mayor comprensión por parte de su entorno.

Una de las demandas más repetidas es la **necesidad de aumentar el contacto con su madre o padre en prisión y, sobre todo, la calidad de este**. Visitas menos restrictivas, entornos más acogedores y oportunidades de comunicación más frecuentes pueden marcar una gran diferencia en su bienestar. Dar visibilidad a estas realidades es el primer paso para construir unas realidades donde su bienestar sea tenido en cuenta.



Laura Saiz Monsalve
Técnica de Justicia Educativa

“Ojalá la gente fuera más amable y más comprensiva. Que no hablaran de lo que no saben, que no culpen ni juzguen a las familias por lo que han hecho otras personas, aunque sean sus padres, maridos o hijos. Que tengan cuidado porque pueden hacer mucho daño, y ya bastante se sufre. Y que los profesores hagan algo si ven que algún niño está siendo cruel con esto.”

**HIJO DE 13 AÑOS
DE UN HOMBRE QUE LLEVA
9 AÑOS EN PRISIÓN**

Dos décadas de empoderamiento digital: Forjando juntos los derechos digitales en Europa

UNA REFLEXIÓN SOBRE EL 20.º ANIVERSARIO DE ALL DIGITAL Y NUESTRO COMPROMISO COMPARTIDO CON UN FUTURO DIGITAL CENTRADO EN LAS PERSONAS

Mientras avanzamos en este 2026, lo hacemos con el impulso de un hito reciente: el 20.º aniversario de ALL DIGITAL celebrado en 2025. Durante dos décadas, nuestra red ha estado en el centro de la transformación digital de Europa, evolucionando desde un pequeño grupo de pioneros hasta convertirnos en un **referente paneuropeo en competencias digitales**. Este aniversario es más que una celebración de longevidad; es un testimonio de la importancia duradera de la inclusión digital basada en la comunidad y un momento idóneo para reflexionar sobre la evolución crítica de los derechos digitales en nuestro continente.

Cuando se fundó ALL DIGITAL, la “brecha digital” se percibía principalmente como una cuestión de acceso físico al hardware. Hoy, el panorama es mucho más complejo. En un mundo donde los servicios esenciales, desde la salud hasta la participación ciudadana, son cada vez más “digitales por defecto”, la capacidad de navegar por el entorno online de forma segura y competente ya no es un lujo. Es un **derecho fundamental**.

La Unión Europea ha adoptado una postura firme con la “Declaración Europea sobre los Derechos y Principios Digitales”. Este marco nos recuerda que los derechos y libertades de los que disfrutamos fuera

de línea deben protegerse con la misma intensidad en el entorno digital. Sin embargo, una declaración es tan fuerte como su aplicación real. En este contexto, **los derechos digitales no son meras abstracciones legales; son experiencias vividas**. Incluyen el derecho a la privacidad, el derecho a la educación y al aprendizaje permanente, y el derecho a participar en los procesos democráticos sin temor a la manipulación o la exclusión.

En ALL DIGITAL, nuestro compromiso con estos derechos se basa en la convicción de que **la tecnología debe estar al servicio de las personas**, y no al revés. Nuestra labor de incidencia en Bruselas y nuestros proyectos colaborativos en toda Europa se centran en garantizar que ningún ciudadano se quede atrás. Abogamos por un enfoque “centrado en el ser humano” donde la alfabetización digital sea reconocida como el habilitador definitivo de todos los demás derechos digitales. Sin las habilidades para comprender la privacidad de los datos, evaluar críticamente la información o utilizar la inteligencia artificial de forma ética, la ciudadanía no puede ejercer verdaderamente su agencia digital.

UN CAMINO CONJUNTO

Nuestro viaje a lo largo de estos 20 años se ha definido por la fuerza de nuestros miembros. Organizaciones como la Fun-

dación Esplai han sido aliados vitales en esta misión, **trasladando la visión europea al ámbito local**, que es donde ocurre el impacto real. Juntos hemos transformado los centros de competencia digital en nodos de innovación social e inclusión.

Nuestro 20.º aniversario sirve de puente entre nuestra historia y nuestro futuro. Al mirar atrás, vemos millones de **vidas transformadas por la formación digital**; al mirar hacia adelante, vemos los desafíos de la inteligencia artificial, la ciberseguridad y la transición ecológica. Nuestro papel permanece inalterado: empoderar a cada individuo con las herramientas necesarias para ser un participante activo, crítico y seguro en la sociedad digital.

Al celebrar los 20 años de ALL DIGITAL, renovamos nuestra promesa de defender los derechos digitales de todos los europeos y europeas. **El futuro digital no es algo que simplemente nos sucede; es algo que construimos colectivamente**. Al fomentar una cultura de aprendizaje permanente e inclusión, aseguramos que la década digital no se defina por la tecnología que utilizamos, sino por los derechos que defendemos y las personas a las que empoderamos.



Marianna Marcucci
Chair of the Board
ALL DIGITAL

La inclusión digital es una condición necesaria para la cohesión social

El entorno digital se ha convertido en un espacio clave para ejercer derechos, acceder a oportunidades y participar en la vida social. Hablamos con **ISABEL SALAZAR PÁRAMO, DIRECTORA GENERAL DE FUNDACIÓN TELEFÓNICA**, sobre inclusión digital, ciudadanía crítica y el papel de la formación y las alianzas con el Tercer Sector para garantizar derechos y oportunidades en el entorno digital.

¿Cómo puede la transformación digital favorecer la inclusión social, especialmente en colectivos que enfrentan mayores barreras tecnológicas?

La transformación digital puede ser un gran motor de inclusión social cuando se orienta a ampliar derechos y oportunidades. Para los colectivos con mayores barreras tecnológicas, como los seniors, la clave es combinar acceso (conectividad, dispositivos y servicios) con acompañamiento en su alfabetización digital: formación práctica, lenguaje claro, contenidos accesibles y apoyo humano. La tecnología solo funciona si se adapta a necesidades reales y si se diseña con criterios de accesibilidad, seguridad y confianza y, por supuesto, éticos. Desde Fundación Telefónica, a través del programa Reconectados —un programa integral y gratuito para la formación en competencias digitales de las personas mayores—, buscamos paliar esta brecha. Trabajamos por una digitalización justa, sostenible e inclusiva, en la que nadie se quede atrás, impulsando iniciativas que capacitan para el uso cotidiano de lo digital y refuerzan la autonomía de las personas.

¿Cómo fomenta Fundación Telefónica la ciudadanía crítica en un contexto digital, promoviendo la comprensión de los riesgos y oportunidades que ofrece la tecnología?

La ciudadanía crítica se construye dotando a la sociedad de capacidades para comprender, participar y decidir en el entorno digital. Esto implica alfabetización mediática, pensamiento crítico, conocimiento de derechos, deberes y responsabilidades digitales, así como de herramientas para gestionar riesgos de desinformación, de privacidad o de ciberseguridad. Desde Fundación Telefónica promovemos esta mirada, brindando formación digital, con un enfoque humanista: ponemos a la persona en el centro para favorecer decisiones informadas.

Lo hacemos también ofreciendo oportunidades a los jóvenes a través de nuestros Campus de Programación 42, preparándoles para los nuevos retos de

“La inclusión digital necesita acceso, formación y acompañamiento”

la sociedad digital y ofreciéndoles la capacitación necesaria para acceder al mercado de profesiones tecnológicas. Asimismo, a través de programas de alfabetización digital para personas mayores, como el Reconectados que os he comentado, o también generando la conversación pública a través de espacios de reflexión, debates y actividades abiertas en el Espacio Fundación Telefónica. Por ejemplo, la exposición actual *Hoy es un buen día para hablar de Derechos Digitales*, que inauguramos a finales de 2025 en el marco del Observatorio de Derechos Digitales impulsado por Red.es, que nos invita a reflexionar sobre la huella digital que vamos dejando cada vez que hacemos clic y nos conciencia sobre los derechos y deberes que tenemos en el mundo digital, que deben ser los mismos con los que contamos en el mundo físico, como ciudadanos.

¿Qué proyectos está llevando a cabo Fundación Telefónica para mejorar las competencias digitales de las y los jóvenes y prepararlos para los retos del futuro?

Para mejorar las competencias digitales de las y los jóvenes, abordamos todas las etapas del ciclo vital. Con el programa ProFuturo, en alianza con Fundación “la Caixa”, impulsamos la educación como palanca esencial para superar desigualdades en entornos vulnerables mediante innovación tecnológica, el refuerzo de la formación del docente y el acceso a recursos digitales para que el aprendizaje sea más inclusivo. En el ámbito de la empleabilidad, promovemos programas que conectan talento y oportunidades, como son los Campus de Programación 42, abiertos a todos, con una metodología práctica



Isabel Salazar Páramo

Directora general
de Fundación Telefónica

Licenciada en Derecho y diplomada en Empresariales por la Universidad Pontificia Comillas (ICADE), cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito corporativo y fundacional. Se incorporó al Grupo Telefónica en 2011 y desde entonces ha impulsado iniciativas vinculadas a la innovación, la educación digital y la transformación social.



“Comprender la tecnología es clave para una ciudadanía crítica”

y colaborativa, con la vocación de formar a los profesionales digitales que el mercado está demandando. También, a través de la sensibilización y el fomento del pensamiento crítico: nuestra prioridad es que la juventud no solo “use” tecnología, sino que entienda cómo funciona, para qué sirve y cómo puede transformar su futuro con criterio, ética y responsabilidad.

¿Qué papel juegan las colaboraciones entre grandes fundaciones y el Tercer Sector en la creación de soluciones sostenibles a nivel local?

Las colaboraciones entre grandes fundaciones y el Tercer Sector son esenciales para aunar esfuerzos, mejorar el impacto y garantizar la sostenibilidad de proyectos a nivel local. Las entidades sociales conocen de primera mano las necesidades de sus

comunidades y aportan cercanía, confianza y capacidad de acompañamiento, especialmente con personas en situación de vulnerabilidad. Las fundaciones corporativas podemos sumar recursos, conocimiento, redes, experiencia y posibilidades de escalado. Cuando trabajamos en alianza, creamos y aprendemos juntos, lo que nos permite entender y abordar mejor las necesidades sociales, ganar eficiencia, mejorar nuestra intervención y su impacto. Ese trabajo compartido fortalece el tejido fundacional y facilita su sostenibilidad.

¿Cuáles crees que son los mayores retos para el futuro en términos de inclusión digital y cohesión social?

El futuro nos plantea retos exigentes: que la digitalización no amplíe desigualdades, sino que sea una herramienta para abordar retos sociales, como puede ser la reducción de brechas educativas o de empleabilidad, facilitando que nadie quede fuera por edad, discapacidad, género, entorno o situación socioeconómica; que avancemos en la concienciación e impulso de competencias críticas para convivir con la IA, la automatización y la sobreabundancia de información, sabiendo abordar los desafíos sociales que la evolución tecnológica plantea. Será clave fortalecer la confianza en lo digital: servicios accesibles, comprensibles y seguros, junto con acompañamiento para que las personas se sientan capaces, partícipes y preparadas para vivir en la nueva era digital. También debemos impulsar una cultura intergeneracional —aprendizaje mutuo entre jóvenes y mayores— además de marcos éticos que protejan derechos, sobre todo los digitales, y promuevan oportunidades. En ese horizonte, la inclusión digital es condición necesaria para la cohesión social y para una ciudadanía plenamente participativa.

“Las alianzas multiplican el impacto social”



Elvira Aliaga González-Albo
Comunicación y Área
de Participación y Tercer Sector



Juventud comprometida con la participación digital

29, 30 y 31
mayo
2026

foro26



fundación **esplai**
ciudadanía comprometida

Financiado por:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL